



COMITATO DI PARTECIPAZIONE

Ai componenti del Comitato di Partecipazione della SdS Pratese

VERBALE – INCONTRO DEL 30/01/2025 dalle ore 16 alle ore 19

Modalità:

- In presenza presso la **Sala Giunta del Palazzo Comunale - Comune di Prato**

Verbalizzante: Cristian Torracchi

odg:

1. Incontro con Dott. Leonardo Pasquini -Direttore URP della Azienda USL Tc
2. POA 2025 - Illustrazione da parte della Dott.ssa Lorena Paganelli
3. Approvazione del verbale della riunione precedente
4. Varie ed eventuali

Hanno partecipato:

- **Dott.ssa Sara Bensi** – Ufficio di Piano Aziendale, Azienda USL Toscana Centro
- **Dott. Leonardo Pasquini** - Direttore URP della Azienda USL Tc
- **Luca Bacci** – Ufficio Stampa Azienda USL Toscana Centro
- **Dott.ssa Lucia Santucci** - Incarico Organizzativo URP e Tutela, Sistema Informazioni ai Cittadini, Partecipazione

ASSOCIAZIONE	RAPPRESENTANTE	Presenza
SPALTI APS	Tesi Rossella	x
CENTRO DI FORMAZIONE RICERCA E COMUNICAZIONE SULL'EDUCAZIONE SENSORIALE ALIMENTARE E DEL GUSTO APS	Alessandro Venturi	x
ASSOCIAZIONE ITALIANA PER L'ASSISTENZA AGLI SPATICI - A.I.A.S. DI PRATO ODV		
CITTADINANZA ATTIVA TOSCANA APS		
CIELI APERTI APS		
FEDERCONSUMATORI UTENTI TOSCANA APS	Fabrizio Gorelli	x
A.I.P.D. ASS.ITALIANA PERSONE DOWN SEZ.PRATO APS	Cristian Torracchi	x
AISLA APS - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA	Sanesi Raffaele	x
UNIONE ITALIANA CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI APS sez. Prato		
NOI E IL PARKISON ODV		
COMITATO FIBROMIALGICI UNITI - ITALIA ODV		
CNA SOCIALE APS		

AIMA PRATO ODV Associazione Italiana Malattia di Alzheimer Prato	Vannucchi Giuseppe	x
ASTOS ODV – ASSOCIAZIONE STOMIZZATI TOSCANA		
VIPPO ODV – Associazione Viviamo in Positivo VIP Prato		
ASSOCIAZIONE SANTA MARGHERITA APS		
DI.A.PSI.GRA ODV ASSOCIAZIONE NAZIONALE DIFESA AMMALATI PSICHICI SEZ. PRATO		
PROGETTO FUTURO onlus ODV	Claudia Iozzelli	x

La riunione inizia alle 16, 15 con il punto 2 dell'ordine del giorno:

La Dott.ssa Sara Bensi dell'Ufficio di Piano Aziendale presenta l'andamento degli obiettivi trasversali dal 2020 al 2025, evidenziando un incremento da 130 a 154 obiettivi. Illustra la matrice che rappresenta i dipartimenti e le strutture aziendali coinvolte nei diversi obiettivi, con la zona distretto al centro. Vengono mostrati anche il profilo di salute per l'anno 2024 della zona pratese, contenente il quadro epidemiologico, i determinanti di salute e indicatori specifici. Successivamente, viene illustrato il profilo dei servizi, con una parte trasversale relativa agli assetti organizzativi e zonali, e sezioni di competenza della zona e della Società della Salute. Si menziona un progressivo miglioramento nella definizione e condivisione di dati e indicatori di supporto. A causa di problemi tecnici, la visualizzazione dei documenti risulta difficoltosa per alcuni partecipanti. La Dott.ssa Bensi si congeda per un impegno sopraggiunto.

La Direttrice Lorena Paganelli informa che i documenti relativi al profilo dei servizi e al profilo dello stato di salute della zona pratese verranno inviati al Comitato e alla Consulta per esprimere il proprio punto di vista. Vengono menzionati i tempi stretti per l'approvazione, fissata provvisoriamente per l'11 febbraio, con scadenza regionale al 28 febbraio. Si precisa che le schede di programmazione sono ancora in fase di costruzione, ma possono essere inviate quelle dello scorso anno, disponibili anche sul sito. Vengono evidenziate le problematiche legate al portale regionale "PROWEB" su cui le schede sono organizzate.

Il Dott. Pasquini Direttore URP della Azienda USL Tc, Luca Bacci dell' Ufficio Stampa introducono il progetto social aziendale, attivo dal 16 ottobre, con l'obiettivo di creare una presenza dell'Azienda USL Toscana Centro su Facebook e Instagram come strumento di conoscenza e contenitore di informazioni, auspicando una partecipazione attiva dei Comitati. Si sottolinea la volontà di evitare che i social diventino mera promozione. Viene illustrata la strategia di comunicazione integrata tra social, URP, comunicazione tradizionale e ufficio stampa. Vengono presentati alcuni dati iniziali, con un riscontro di follower in crescita e una media di uno-tre post giornalieri. Si invitano le associazioni a collaborare fornendo informazioni utili per la cittadinanza, attraverso un Form dedicato. Viene chiarito che i canali social, per il momento, non sono interattivi per messaggi privati, ma rappresentano un ulteriore spazio di informazione e approfondimento. Si discute sull'importanza di dare visibilità alle eccellenze presenti nell'azienda. Viene menzionata l'iniziativa di aggiornamento del sito web per migliorarne l'accessibilità e l'usabilità, inclusa la previsione di modalità in alta leggibilità e sintesi vocale. Si affronta il tema dell'utilizzo di acronimi e termini inglesi, ribadendo l'impegno a un linguaggio semplice e comprensibile, con la previsione di traduzioni automatiche. Viene illustrato il sistema di ricerca interno, finalizzato a garantire la privacy degli utenti. Viene ribadito che l'URP rimane il canale istituzionale per le richieste e i problemi specifici. Si chiarisce il flusso di lavoro per la pubblicazione sui social, con il coinvolgimento dei professionisti sanitari e una redazione digitale. Viene illustrato il tipo di contenuti pubblicati, focalizzati su progetti, iniziative e informazioni di servizio. Si apre una discussione sul tipo di informazioni che le associazioni possono segnalare per la pubblicazione,

con l'indicazione di eventi e iniziative rivolte alla popolazione. Si sottolinea l'importanza di una collaborazione costruttiva e trasparente.

Il coordinatore Torracchi solleva la questione della reperibilità dei rapporti dell'URP, in particolare i dati aggregati sui reclami categorizzati. Viene spiegato che i dati aggregati sono pubblicati sull'Osservatorio Regionale, nel sito della Regione Toscana, ma non direttamente sul sito dell'Azienda USL. Viene offerta la possibilità di fornire i dati tramite accesso agli atti. Si discute sulla categorizzazione dei reclami (tempi d'attesa, aspetti relazionali, ecc.). Viene chiesto il link all'Osservatorio Regionale. Si chiarisce che i dati del 2024 saranno disponibili nel 2025. Viene menzionata la Carta dei Servizi come possibile fonte di informazioni. Un partecipante chiede informazioni sui feedback di risoluzione delle istanze presentate e sul numero degli elogi. Si discute sui tempi di risposta dell'URP. Viene evidenziata la difficoltà di pubblicare gli elogi per questioni di privacy, nonostante la volontà aziendale. Si ribadisce che i dati aggregati sui reclami sono disponibili sul sito della Regione Toscana e non su sito della ASL Toscana centro.

Il coordinatore Torracchi introduce il tema delle prestazioni erogate in intramoenia coperte da rimborso ASL (legge 124/98) in quanto la prestazione attraverso servizio pubblico non è fornibile nei tempi della prescrizione, tale legge, pur non essendo abrogata, è stata di fatto bypassata dalla Regione, che emettendo una circolare non specificata, blocca i rimborsi in quanto sono stati messi in atto sistemi di tutela (preliste) che giustificano la mancata applicazione dei rimborsi previsti. Si discute sull'appropriatezza prescrittiva e sulle problematiche legate alla carenza di personale sanitario e ai limiti assunzionali.

Il coordinatore Torracchi prosegue proponendo di organizzare un incontro pubblico sul tema dell'acqua, coinvolgendo Greenpeace, un laboratorio d'analisi, una giornalista, il Vicesindaco Faggi e possibilmente Publiacqua e l'ASL (epidemiologo e/o endocrinologo). Viene evidenziata la differenza tra i metodi di analisi utilizzati dalla Regione e da Greenpeace per la rilevazione delle microplastiche. Si concorda sulla necessità di un approccio non politico e focalizzato sulla sensibilizzazione e sulla ricerca di soluzioni future. Viene incaricata la Sig.ra Lucia di prendere contatti con Polimeni Joseph per valutare il coinvolgimento di ulteriori professionalità dell'ASL. Si discute sulla necessità di organizzare l'incontro coinvolgendo tutti gli attori competenti. Viene espresso un parere favorevole all'organizzazione dell'incontro, sottolineando l'importanza di comprendere la consistenza del problema. Si accenna alla provenienza dell'acqua potabile a Prato. La votazione sull'organizzazione dell'incontro viene rimandata alla prossima riunione per consentire una più ampia partecipazione.

Un partecipante solleva il tema della sicurezza nei trasporti sociali, a seguito di recenti avvenimenti, e sulla necessità di garantire la presenza di un accompagnatore oltre all'autista. Vengono segnalate problematiche relative all'organizzazione del servizio e alla sua fruizione. Viene fornita una panoramica sull'impegno economico della Società della Salute per i trasporti e sull'esistenza di una cabina di coordinamento che coinvolge diversi stakeholder. Viene espressa la disponibilità di alcune famiglie a una compartecipazione economica per migliorare il servizio. Si discute sulla necessità di rivedere l'organizzazione del trasporto pubblico. Viene menzionata la presenza di delegati del Comitato di Partecipazione nella cabina di regia. Si solleva con preoccupazione il tema della mancanza di trasparenza e di adeguate verifiche sui soggetti che effettuano il trasporto sociale, inclusi presunti falsi volontari retribuiti. Si discute sulla necessità di maggiori controlli, formazione adeguata e trasparenza sui rapporti di lavoro nel settore dei trasporti sociali e sanitari. Viene accennata la riforma dei trasporti sanitari e le problematiche ad essa connesse. Si condanna fermamente ogni forma di abuso e si sottolinea la necessità di allontanare persone non idonee dal contatto con soggetti vulnerabili.

Varie ed eventuali:

- Viene confermato l'invio del verbale della precedente riunione tramite posta elettronica. Si concorda di approvare il verbale nella prossima seduta, dopo un'attenta rilettura e le eventuali correzioni.
- Viene comunicato che il bilancio d'esercizio della SDS è stato inviato via e-mail in data 22 novembre e sarà nuovamente condiviso.

Chiusura della riunione ore 19:

Non essendoci ulteriori punti all'ordine del giorno, la seduta viene dichiarata conclusa. Si ringraziano i partecipanti per il contributo.