



ISTITUTO DI TERAPIA FAMILIARE DI SIENA
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA FAMILIARE E RELAZIONALE
Riconosciuta dal M.I.U.R. il 27/10/2003 - D.M. 27/10/2003 - G.U. n°272 del 22/11/2003
Organismo certificato ISO 9001:2008
www.itfs.it VIA DEI TERMINI 6 SIENA TEL. E FAX 0577 285198
DIRETTORE: DINO MAZZEI

Al Direttore della Società della
Salute Area Pratese dott.ssa
Lorena Paganelli

Al coordinatore sociale Area
Pratese

dott.ssa Sandra Di Rocco

Ottobre 2021

Percorso di Supervisione - secondo ciclo - 2021

L'esperienza di supervisione condotta nel corso del 2020 è stata valutata positivamente nei suoi esiti.

Nella riunione di direzione del 25 febbraio 2021 è stata discussa l'esigenza di proseguire il percorso nelle forme già collaudate e con l'aggiunta di due azioni dedicate.

In sintesi, questa proposta di proseguimento del percorso di supervisione presenta un programma di lavoro articolato in 4 azioni:

1. supervisione destinata agli assistenti sociali
2. supervisione destinata alle PPOO dell'Unità Funzionale

Queste due azioni sono il proseguimento dell'attività svolta lo scorso anno con lo stesso metodo e la stessa organizzazione. Il metodo è il metodo in uso da parte dello staff dell'Istituto di Terapia Familiare di Siena, descritto in sintesi nel paragrafo Considerazioni metodologiche e in maggior dettaglio (Mazzei D., Garosi I., Innocenti T. (2016). *La supervisione sistemico - relazionale per gli operatori dei servizi territoriali*. Storie



ISTITUTO DI TERAPIA FAMILIARE DI SIENA

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA FAMILIARE E RELAZIONALE

Riconosciuta dal M.I.U.R. il 27/10/2003 - D.M. 27/10/2003 - G.U. n°272 del 22/11/2003

Organismo certificato ISO 9001:2008

www.itfs.it VIA DEI TERMINI 6 SIENA TEL. EFAX 0577 285198

DIRETTORE: DINO MAZZEI

e Geografie familiari, 15-16).

3. supervisione destinata all'intero gruppo di direzione dell'Unità Funzionale, con la partecipazione del coordinatore sociale e del direttore dell'Unità Funzionale. Questa azione viene aggiunta per analizzare il funzionamento complessivo dell'Unità Funzionale, il processo di pianificazione e controllo, il processo di *reporting* e la capacità del modello organizzativo adottato e dei processi agiti di rispondere ai bisogni di salute ed assistenza della popolazione di riferimento. In questa parte sono analizzati in maggior dettaglio aspetti come la gestione delle riunioni di direzione, il sistema di controllo dei prodotti del servizio, il processo decisionale basato sulle fonti di dati, il sistema delle deleghe e della rappresentanza diffusa e l'evoluzione strategica del modello organizzativo.
4. *coaching* individuale.
 - a. Questa azione prosegue l'analoga opportunità offerta nel primo percorso di supervisione: accedere ad un servizio individuale di consulenza da parte degli operatori.
 - b. in questa proposta si aggiunge un'azione di *coaching* per la direzione per analizzare a livello individuale e in modo più approfondito e riservato alcuni aspetti degli stili e delle problematiche di direzione.

Considerazioni metodologiche

Le caratteristiche della supervisione fanno riferimento alla cornice teorica sistemico-relazionale e alle sue implicazioni epistemologiche, che permettono al professionista di tollerare ed articolare attraverso "la complessità" punti di vista diversi, contraddittori e apparentemente confliggenti, rinunciando alla rassicurazione della ricerca di un criterio privilegiato univoco che illuda sul raggiungimento della verità rispetto ai fenomeni osservazione e vissuti dai professionisti. La supervisione alimentare la capacità di costruire un sistema di osservazione e comprensione articolato che renda possibile una visione pluridimensionale dei fenomeni osservato, avendo come indicatori di coerenza e rigore, il metodo, la riferibilità delle procedure e l'esplicitazione dei presupposti dell'osservatore. E come assunto fondamentale che l'osservatore è parte del sistema osservato.



ISTITUTO DI TERAPIE FAMILIARI E RELAZIONALI
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA FAMILIARE E RELAZIONALE
Riconosciuta dal M.I.U.R. il 27/10/2003 - D.M. 27/10/2003 - G.U. n°272 del 22/11/2003
Organismo certificato ISO 9001:2008

www.itfs.it VIA DEI TERMINI 6 SIENA TEL. E FAX 0577 285198

DIRETTORE: DINO MAZZEI

La supervisione non è un intervento di controllo, ma di facilitazione della comunicazione e di sostegno alla riflessione nel corso dell'azione. Gli operatori possono riferire difficoltà, problemi, blocchi nel corso del lavoro e ricevere dal gruppo e dal conduttore punti di vista alternativi, suggerimenti, indicazioni operative, mentre tutta l'attività ruota intorno al nucleo portante dell'analisi della risonanza emotiva.

La diversità di esperienze e di contesti professionali rende necessario costruire un linguaggio comune, anche attraverso approfondimenti teorici che sono messi a disposizione del gruppo in relazione alle situazioni problematiche presentate. Sempre a partire da casi concreti.

La supervisione permette infine di affiancare la comunità di pratiche professionale sostenendone lo sviluppo e potenziando la capacità di diagnosticare i problemi di servizio e di migliorare i processi decisionali con l'aumento della consapevolezza dei propri modelli di interazione e di fronteggiamento.

I 4 livelli della supervisione

La supervisione si sviluppa su 4 distinti livelli:

1. la cornice teorica che accompagna l'analisi delle problematiche presentate e la metodologia di esplorazione delle trame narrative (casi, procedure di servizio, protocolli, racconti di episodi critici);
2. l'uso del gruppo come laboratorio relazionale, per esplorare le connessioni tra azione, emozione e pensiero dell'operatore o degli operatori coinvolti nei casi presentati;
3. l'identificazione della risonanza emotiva e l'analisi dell'organizzazione collusiva del singolo o del gruppo, rispetto ai temi evocati dai racconti dei casi;
4. per i gruppi che fanno parte dello stesso servizio, il quarto livello corrisponde all'analisi delle ridondanze funzionali che si sono organizzate nel gruppo rispetto alle specificità sollecitate dagli utenti nelle varie fasi del "ciclo vitale del servizio", le quali possono determinare una diminuzione della capacità di promuovere aspetti di crescita ed evoluzione degli utenti stessi (assetto collusivo del Servizio).



ISTITUTO DI TERAPIA FAMILIARE DI SIENA
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA FAMILIARE E RELAZIONALE
Riconosciuta dal M.I.U.R. il 27/10/2003 - D.M. 27/10/2003 - G.U. n°272 del 22/11/2003
Organismo certificato ISO 9001:2008

www.itfs.it VIA DEI TERMINI 6 SIENA TEL. & FAX 0577 285198

DIRETTORE: DINO MAZZEI

La supervisione organizzativa e di direzione

Il proseguimento dell'attività destinata ai responsabili dei Servizi (PPOO) è pensata per accompagnare il gruppo nello sviluppo della comunità professionale, per renderlo più efficace e coeso nel presidiare gli obiettivi strategici di direzione del Servizio.

Alcuni contenuti che guidano questo intento sono già stati proposti e saranno approfonditi.

- la consapevolezza del proprio stile di guida.
- gli strumenti manageriali di base
- Il *problem solving* situato o metodo dell'esplorazione della trame narrative
- la tecnica della domanda
- La matrice urgenza/importanza
- la negoziazione

Grazie alla partecipazione della direzione in alcuni incontri di verifica e di ripianificazione distribuiti durante il percorso, la supervisione potrà fornire elementi concreti di sviluppo organizzativo nella forma di nuove procedure di lavoro costruite dal gruppo e di nuovi assetti organizzativi utili a gestire con leggerezza ed efficienza gli snodi decisionali dell'attività di servizio.

In particolare, dal punto di vista squisitamente strumentale, saranno approfonditi il metodo dei Pannelli di Controllo e il Metodo dei Diari di Bordo.



ISTITUTO DI TERAPIA FAMILIARE DI SIENA

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA FAMILIARE E RELAZIONALE

Riconosciuta dal M.I.U.R. il 27/10/2003 - D.M. 27/10/2003 - G.U. n°272 del 22/11/2003

Organismo certificato ISO 9001:2008

www.itfs.it VIA DEI TERMINI 6 SIENA TEL. E FAX 0577 285198

DIRETTORE: DINO MAZZEI

Organizzazione

Percorso	Descrizione	Destinatari	Numero di incontri	Ore per incontro	Sessioni	Ore complessive
1	Supervisione professionale	Assistenti sociali	7	4	3	84
2	Supervisione professionale ed organizzativa	PPOO	3	6	1	18
3	Supervisione professionale ed organizzativa	PPOO e Direzione del Servizio	4	6	1	24
4.a	Coaching individuale	Tutto il personale	4	1	1	4
4.b	Coaching individuale	Direzione	3	2	1	6
						136

Cronoprogramma

DURATA COMPLESSIVA 6 MESI a partire da Gennaio 2022								
Percorso	1	2	3	4	5	6	7	8
1	X	X	X	X	X	X	X	
2	X		X		X			
3		X		X		X		
4.a	X	X	X	X	X	X		
4.b		X		X	X	X		



ISTITUTO DI TERAPIA FAMILIARE DI SIENA

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA FAMILIARE E RELAZIONALE

Riconosciuta dal M.I.U.R. il 27/10/2003 - D.M. 27/10/2003 - G.U. n°272 del 22/11/2003

Organismo certificato ISO 9001:2008

www.itfs.it VIA DEI TERMINI 6 SIENA TEL. E FAX 0577 285198

DIRETTORE: DINO MAZZEI

Conduzione

Staff Istituto di Terapia Familiare di Siena

Costi:

I costi relativi rimangono invariati rispetto al progetto precedente.

Percorso	Descrizione	Destinatari	Numero di incontri	Ore per incontro	Sessioni	Ore complessive	Costo orario euro	Euro
1 (A+B+C)	Supervisione professionale	Assistenti sociali	7	4	3	84	150	12.600
2 (D)	Supervisione professionale ed organizzativa	PPOO	3	6	1	18	200	3600
3 (E)	Supervisione professionale ed organizzativa	PPOO e Direzione del Servizio	4	6	1	24	200	4.800
4.a	Coaching individuale	Tutto il personale	4	1	1	4	150	600
4.b	Coaching individuale	Direzione	3	2	1	6	150	900
						136		22.500

Costo totale onnicomprensivo (sede da definire)

(progettazione e coordinamento staff, supervisione, spese di viaggio, Siena - Prato, attivazione piattaforma zoom) = 22.500 euro + IVA se dovuta.

Il Direttore dell'ITFS

Siena Ottobre 2021

Dott. Dino Mazzei