



**SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA FAMILIARE E RELAZIONALE**

Riconosciuta dal M.I.U.R. il 27/10/2003 - D.M. 27/10/2003 – G.U. n°272 del 22/11/2003

Organismo certificato ISO 9001:2008

Accreditato presso la Regione Toscana, codice SI0525

[www.itfs.it](http://www.itfs.it) via delle Terme 4 Siena tel e fax 0577 285198

Direttore Dino Mazzei

## **Percorso di Supervisione Prato 2020**

**Il lavoro di supervisione avrà l'obiettivo di creare uno spazio di riflessione rivolto agli assistenti sociali prevedendo altresì una serie di incontri specifici dedicati ai responsabili professionali della Direzione Servizi Sociali.**

**Le caratteristiche della supervisione fanno riferimento ad una cornice teorica di tipo sistemico-relazionale, non tanto rispetto al modello clinico che dovrebbe fare da guida alla supervisione, in quanto possono usufruirne operatori che si sono formati ad una pluralità di paradigmi psicologici e sono portatori di metodologie e tecniche diverse, quanto alla possibilità dell'approccio sistemico, da un punto di vista epistemologico, di tollerare ed articolare attraverso un metodo "la complessità" dei punti di vista, rinunciando alla ricerca di un criterio privilegiato che consenta il raggiungimento della verità sull'oggetto dell'osservazione. In altre parole la costruzione di un sistema che articoli e renda possibile una visione pluridimensionale dell'oggetto osservato, avendo come unici parametri di oggettività, la coerenza del metodo, la riferibilità delle procedure e l'esplicitazione dei presupposti dell'osservatore, l'efficacia rispetto alla conduzione dei casi.**

**La supervisione non è un intervento di controllo, bensì di facilitazione della comunicazione e di sostegno, in cui operatore potrà di volta in volta riferire difficoltà, problemi, blocchi dell'operatività ricevendo dal gruppo e dal conduttore, suggerimenti, indicazioni operative, momenti di analisi della risonanza emotiva.**

**La diversità di esperienze e di contesti professionali renderà necessario costruire un linguaggio comune, anche attraverso alcuni approfondimenti teorici che verranno messi a disposizione del gruppo in relazione alle situazioni problematiche presentate.**

**Durante la supervisione sarà possibile analizzare tre distinti livelli:**

**a) definizione di una cornice teorica che accompagni l'analisi del caso presentato (protocolli, narrazioni, materiale audio-video), ed utilizzazione del gruppo come laboratorio relazionale per esplorare le connessioni tra azione, emozione e pensiero dell'operatore o degli operatori coinvolti nel caso.**

**b) identificazione della risonanza emotiva ed analisi dell'organizzazione collusiva del singolo o del gruppo, rispetto alle tematiche suscitate dal caso.**

c) per i gruppi che fanno parte dello stesso servizio verrà suggerita un'analisi delle ridondanze funzionali, che si sono organizzate nel gruppo rispetto alle specificità sollecitate dagli utenti nelle varie fasi del "ciclo vitale del servizio" che si possono concretizzare in una diminuzione della capacità dello staff di promuovere aspetti di crescita ed evoluzione degli utenti.

Per quanto riguarda la supervisione con le posizioni organizzative gli incontri avranno come obiettivo generale:

- Aumentare la capacità delle PPOO di sviluppare la comunità professionale degli assistenti sociali

#### Obiettivi specifici

- Migliorare la consapevolezza del proprio stile di guida.
- Acquisire alcune conoscenze manageriali di base
- Acquisire alcune competenze relative alle funzioni di
  - o Guida delle persone
  - o Pianificazione e controllo
  - o Problem solving situato
  - o Gestione del tempo e delle priorità
- Migliorare il proprio autocontrollo emotivo e la propria capacità di analisi delle problematiche di servizio
- Acquisire alcuni strumenti per la negoziazione

Conduzione: Staff Istituto di Terapia Familiare di Siena

## **Profilo organizzativo:**

### **Supervisione dedicata agli assistenti sociali.**

- La supervisione è rivolta a circa 60 assistenti sociali
- Durata di 6 mesi
- Un incontro a cadenza mensile per ogni gruppo di 4 ore più un incontro finale.
- Numero di gruppi 3 (Gruppi A B C)
- Ciascun gruppo sarà composto da 20 assistenti sociali (criterio dell'eterogeneità rispetto all'area di appartenenza)
- Gli incontri saranno previsti nella giornata di Lunedì con orario 9.00-13.30 e 13.30-17.30 (gruppi A B C D) e giovedì 9.00-13.00.
- Gli argomenti presentati nella supervisione potranno riguardare il caso oppure difficoltà organizzative o ancora altri disagi legati all'attività professionale.

### **Supporto individuale**

- Verrà inoltre prevista la diponibilità di un supporto individuale, nel caso che l'AS lo richieda. Per questa esigenza specifica saranno disponibili 10 ore.

### **Supervisione dedicata alle posizioni organizzative**

- La supervisione è rivolta a 15 coordinatori.
- Durata di 7 mesi (inizio settembre 2018, fine Marzo 2019).
- Un incontro a cadenza mensile di 6 ore
- Gli argomenti presentati nella supervisione potranno riguardare il caso oppure difficoltà organizzative o ancora altri disagi legati all'attività professionale.

Sede: da definire

## Cronogramma

Azioni	Gen. 2020	Feb. 2020	Mar. 2020	Apr. 2020	Mag. 2020	Giu. 2020	Giu. 2020
<b>Supervisione dedicata agli assistenti sociali.</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Supporto individuale</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Supervisione dedicata alle posizioni organizzative</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

### Calendario Supervisione (Date da definire)

Gruppo A= mattina Lunedì

Gruppo B= pomeriggio Lunedì

Gruppo C= mattina Giovedì

Gruppo PO= mattina Lunedì

<b>Gruppo A+B (Lunedì)</b>	<b>Gruppo C (giovedì)</b>	<b>Gruppo PO (Lunedì)</b>
Gennaio 2020	Gennaio 2020	Gennaio 2020
Febbraio 2020	Febbraio 2020	Febbraio 2020
Marzo 2020	Marzo 2020	Marzo 2020
Aprile 2020	Aprile 2020	Aprile 2020
Maggio 2020	Maggio 2020	Maggio 2020
Giugno 2020	Giugno 2020	Giugno 2020
Giugno 2020	Giugno 2020	Giugno 2020

Durante la giornata di Giovedì uno psicoterapeuta sarà a disposizione delle assistenti sociali per i colloqui individuale (10 ore su appuntamento)

### **Costi :**

**Supervisione Assistenti sociali (ogni singolo incontro verrà condotto da due didatti dello staff.):**

7 incontri di 4 ore, totale 28 ore per gruppo, 28 ore x 3 gruppi =84 ore 84 ore x 150,00 euro = 12.600 euro + 1500 euro per 10 consulenze individuali. Tot. 14.100

**Supervisione Posizioni organizzative (per questa formazione oltre ad un didatta dello staff è prevista la partecipazione di un formatore esperto in dinamiche organizzative)**

7 incontri di 6 ore, totale 42 ore x 200 euro= tot. 8.400 euro

**Costo totale onnicomprensivo ( progettazione e coordinamento staff , supervisione, spese di viaggio, Siena – Prato)= 22.500 euro + IVA se dovuta (se si intende supervisione clinica e non formazione l'iva è esente, da verificare presso la Vostra amministrazione).**

Siena Luglio 2019

**Il direttore dell'ITFS**

**Dott. Dino Mazzei**

