



Società della Salute dell'Area Pratese
GIUNTA

Deliberazione n. 30 del 26/5/2008

OGGETTO: Approvazione progetti per ripartizione fondo 2007 – LIVELLI BASE CITTADINANZA SOCIALE e AREA METROPOLITANA

		Presente	Assente
COMUNE DI PRATO	Stancari Maria Luigia	X	
COMUNE DI CANTAGALLO	Bugetti Ilaria	X	
COMUNE DI CARMIGNANO	Buricchi Fabrizio		X
COMUNE DI MONTEMURLO	Ciolini Nicola	X	
COMUNE DI POGGIO A CAIANO	Castellano Antonio	X	
COMUNE DI VAIANO	Marchi Annalisa	X	
COMUNE DI VERNIO	Cecconi Paolo	X	
AZIENDA USL 4	Cravedi Bruno	X	

Allegati: - n° 2 schede di progetto

ESTENSORE	Margherita Ferro
DIRIGENTE RESPONSABILE	Anna Maria Calvani
IMPEGNO DI SPESA	520.534,06 (cinquecentoventimilacinquecentotrentaquattro/06)

Il giorno 26/5/2008, presso i locali del Palazzo Comunale di Prato,
su convocazione del Presidente Maria Luigia Stancari,

**La Giunta
della Società della Salute dell'Area Pratese**

PREMESSO che:

- il Piano integrato sociale Regionale (P.I.S.R.) 2007- 2010 individua, fra le quote finalizzate da attribuire alle Zone, **una quota finalizzata all'applicazione dei livelli base di cittadinanza sociale e una quota finalizzata all'area metropolitana;**
- la prima ha come obiettivo l'innalzamento della spesa sociale e il raggiungimento di livelli minimi omogenei su tutto il territorio regionale (per le zone socio sanitarie con un indice di spesa sociale inferiore a 55 euro procapite) nonché la sperimentazioni di soluzioni ottimali nelle zone con i livelli di spesa più alti (per le zone che presentano una spesa sociale pro-capite uguale o superiore ai 90 euro);
- la quota assegnata per la sperimentazione di soluzioni ottimali viene calcolata su base demografica ed è trasferita alle Zone che presenteranno progetti finalizzati alla sperimentazione di soluzioni avanzate relativamente al rapporto qualità/costi dei servizi, alla facilitazione dell'accesso e alla semplificazione amministrativa delle procedure;
- la Zona pratese rientra fra quelle con i livelli di spesa più alti;
- **le zone interessate al fondo Area Metropolitana**, risultano essere la Valdinievole, la Pistoiese, la Pratese, il Mugello, l'Empolese, la Fiorentina Nord ovest, la Fiorentina Sud est, Firenze ed il Comune di Fucecchio,
- il riparto, a livello regionale, è stato effettuato sulla base del criterio demografico, assicurando una soglia minima di finanziamento per zona;
- l'utilizzo delle risorse assegnate è finalizzato alla realizzazione di programmi operativi e progetti per interventi specifici di contrasto al disagio sociale e alle problematiche che caratterizzano tali aree, secondo le determinazioni contenute nei Piani di zona e/o nei PIS approvati,
- **la quota finalizzata area metropolitana** è stata assegnata alla SdS Area pratese con DGR 787 del 5/11/2007 per un importo di €262.524,12 ed è già pervenuta,
- **la quota finalizzata all'applicazione dei livelli base di cittadinanza sociale** è stata assegnata alla SdS Area pratese con DGR 204 del 17/3/2008 per un importo di €258.009,94 e al momento non risulta ancora pervenuta;

VISTI i progetti predisposti dalle strutture competenti degli Enti Consorziati, allegati alla presente a costituirne parte integrante e sostanziale,

RITENUTO che gli stessi rispettino, nei contenuti e negli obiettivi, le indicazioni fornite dalla Regione Toscana,

DATO ATTO che per la loro realizzazione si procederà nei seguenti termini alla ripartizione dei relativi fondi:

quota finalizzata area metropolitana

AUSL 4 €116.262,06
COMUNE DI PRATO €146.262,06
TOTALE €262.524,12

quota finalizzata all'applicazione dei livelli base di cittadinanza sociale

AUSL 4 €123.685,17
COMUNE DI PRATO €134.324,77
TOTALE €258.009,94

VISTO il parere di regolarità tecnica e contabile espresso, nelle debite forme, dal Direttore della SDS,

Con le modalità previste dall'art. 13 dello Statuto;

DELIBERA

- Di approvare la narrativa che precede;
- Di approvare i progetti, così come proposti dalle strutture competenti degli Enti Consorziati, allegati alla presente a costituirne parte integrante e sostanziale
- Di ripartire i fondi specifici, nei seguenti termini:

quota finalizzata area metropolitana

AUSL 4 €116.262,06
COMUNE DI PRATO €146.262,06
TOTALE €262.524,12

quota finalizzata all'applicazione dei livelli base di cittadinanza sociale

AUSL 4 €123.685,17
COMUNE DI PRATO €134.324,77
TOTALE €258.009,94

- di trasmettere copia del presente atto agli enti aderenti al Consorzio e al Collegio dei revisori dei Conti;
- di dare pubblicità alla presente deliberazione mediante affissione all'Albo del Consorzio per la durata di giorni 10 consecutivi.

Il Direttore
Dott.ssa Anna Maria Calvani

Il Presidente
Maria Luigia Stancari

DELIBERA N. 30 del 26/5/2008

OGGETTO: Approvazione progetti per ripartizione fondo 2007 – LIVELLI BASE CITTADINANZA SOCIALE e AREA METROPOLITANA

Ai sensi dell'art.49 – 1° comma del D.lgs 18.8.2000 n. 267 si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e contabile del provvedimento.

Prato, 26/5/2008

IL DIRETTORE DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE

Dott.ssa Anna Maria Calvani



**SCHEDA PROGETTO
SdS ZONA PRATESE**

AREA METROPOLITANA ,PISR 2007

**SETTORE DI INTERVENTO: FONDI FINALIZZATI AREA METROPOLITANA ,
PISR 2007**

**TITOLO: ORGANIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI RETE PER LE AZIONI ATTIVE DI
CITTADINANZA SOCIALE E PER LE POLITICHE DI INCLUSIONE SOCIALE E
LAVORATIVA DEI SOGGETTI SVANTAGGIATI.**

1.1 Informazioni generali Premesso che il PISR, relativamente all'annualità 2007, mette a disposizione delle Zone che compongono l'Area Metropolitana della Toscana (Zona Valdinievole,Pistoiese,Pratese,Mugello,Empolese,FiorentinaNordovest, Fiorentina Sudest, Firenze e il Comune di Fucecchio) una quota finalizzata del Fondo – denominata appunto Area metropolitana –e che l'utilizzo di tali importi è finalizzato alla realizzazione di progetti specifici di contrasto del disagio sociale e delle problematiche che caratterizzano tali aree e che sono individuate come prioritarie dalle rispettive Conferenze dei Sindaci/ Giunte Società della Salute. Considerato che per la Zona Pratese il Fondo Finalizzato Area Metropolitana, di importo pari a €262.524,12 risulta assegnato per le finalità e le funzioni attribuite dalle leggi L.R. 41/2005 e L. 328/2000 a sostegno di interventi, servizi e progetti innovativi determinati in sede di programmazione zonale nella promozione della solidarietà interistituzionale. Tutto ciò premesso da senso al presente progetto per la: **ORGANIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI RETE PER LE AZIONI ATTIVE DI CITTADINANZA SOCIALE E PER LE POLITICHE DI INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA DEI SOGGETTI SVANTAGGIATI**

1.2a Soggetto pubblico titolare La Società della Salute di Prato, i Comuni della Zona Socio-sanitaria: Prato, Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Vaiano, Vernio in collaborazione con la Provincia di Prato

1.2b Soggetto pubblico gestore Il governo del fondo è competenza della S.d.S. di Prato con affidamento delle azioni di gestione rispettivamente agli Enti competenti sulla materia dell'intervento in base alle modalità già in atto :
Borse Lavoro e percorsi di inclusione al Comune di Prato, in gestione associata con gli altri Comuni della Provincia,
Inserimenti socio-terapeutici e percorsi di accompagnamento al lavoro l'Az. USL 4 come gestore delegato da tutti i Comuni

1.3 Soggetto attuatore: Il Comune di Prato, L'Azienda USL4 in collaborazione con Provincia, l'UEPE e l'Organizzazione del Privato Sociale

1.4 Responsabile istituzionale del programma per il Comune di Prato: Avitabile Antonio, per l'Azienda USL 4: Egizia Badiani

1.5 Spesa totale prevista €262.524,12 Fondo speciale Area Metropolitana

1.5a Finanziamento richiesto nel piano di zona 2007 € 262.524,12 Fondo finalizzato Area Metropolitana

1.5b Il progetto segue e rende sostenibile l'intervento già apportato nel 2006 che ha visto un investimento di 270.000,00 € per 155 interventi effettuati suddivisi fra borse lavoro e sostegno all'assunzione; e di 435.182,38 Euro per 262 interventi per inserimenti socio-terapeutici in ambiente lavorativo.

1.5 Contestualizzazione dell'intervento

Le profonde trasformazioni sociali ed economiche intervenute negli ultimi anni nel distretto pratese, hanno mutato profondamente la composizione sociale dell'area e il quadro delle relazioni socio-economiche: la massiccia immigrazione dai paesi extra comunitari, la flessibilizzazione e precarizzazione del lavoro, la modificazione degli stili di vita e di consumo, unite al riassetto produttivo dell'area, hanno fatto emergere nuove e gravi problematiche sociali legate alla precarietà indotta dalle nuove forme del lavoro. la difficoltà a inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro, e all'affermarsi di nuove povertà ed emarginazione in strati sociali finora ben integrati.

Se il disagio non viene riconosciuto nella sua dimensione a livello di società civile e di istituzioni, non sarà possibile approntare gli interventi necessari né far accedere le persone ai percorsi di inclusione.

Nel corso di questi anni si è sviluppata sempre più l'esigenza di coinvolgere tutti gli attori locali, operativi nell'ambito della disabilità e dello svantaggio, al fine di attivare azioni comuni per favorire l'ingresso al lavoro di tali soggetti. A tale proposito si è costituito un Gruppo Lavoro che vede al suo interno:

-il Centro per l'Impiego F.I.L. S.p.A. – Servizio Collocamento Mirato e fasce deboli,

-l'ASL 4 (Servizi Sociali – SERT – Dipartimento Salute Mentale Laboratorio Zonale Ausili e Goif), -l'Assessorato ai "Diritti e programmazione degli interventi sociali" del Comune di Prato attraverso il servizio di inclusione sociale e reti di solidarietà.

Per rispondere in modo adeguato alle trasformazioni sociali ed economiche in atto la Società della Salute ha ritenuto necessario sviluppare la politica nel campo dell'inclusione sociale e della lotta alla povertà e all'emarginazione in una visione rinnovata del rapporto fra sistema istituzionale e dei servizi di welfare, privato sociale e privato per promuovere i diritti di cittadinanza e la coesione sociale.

In attesa di un protocollo d'intesa in via di costituzione, le Istituzioni stanno operando su più fronti:

- Ø elaborazione di strumenti di segnalazione da parte dei servizi coinvolti per quegli utenti che necessitano di percorsi di accompagnamento integrato e di progettazione individualizzata;
- Ø elaborazione di strumenti di accompagnamento al lavoro, monitoraggio/valutazione dei percorsi in essere (inserimenti socio terapeutici, borse lavoro, tirocini formativi);
- Ø promozione territoriale dei servizi di inclusione legati ad handicap, disagio mentale e dipendenze;
- Ø realizzazione di percorsi personalizzati per soggetti svantaggiati;
- Ø ricerca di nuovi bacini di imprese per l'avviamento di soggetti disabili e/o svantaggiati, anche al di fuori dell'obbligatorietà ai sensi della l. 68/99 (Associazioni, cooperative, ecc.);

Descrizione Percorsi

Borse lavoro . questo strumento si configura come un percorso di accompagnamento al lavoro e si inserisce nel contesto sopra accennato rafforzando i percorsi già in atto. Si prevede l'erogazione di borse lavoro e di sostegni all'assunzione in percorsi individualizzati di reinserimento sociale per favorire la riqualificazione e la stabilizzazione degli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati (per soggetti svantaggiati facciamo riferimento alla normativa europea che include anche le nuove povertà).

Inserimenti socio-terapeutici in ambiente lavorativo

L'inserimento lavorativo rappresenta per la sua continuità nel tempo, l'esperienza fondamentale per la maturazione di identità personale e ruolo sociale.

Gli inserimenti socio-terapeutici in ambiente lavorativo si configurano come un percorso abilitativo/riabilitativo, con finalità osservativo/addestrative al fine di effettuare una valutazione sulle competenze lavorative di base dei soggetti svantaggiati. I percorsi vengono avviati sulla base di specifiche convenzioni con le singole aziende, prevedono la supervisione e l'appoggio di un operatore/tutor, specificatamente assegnato per l'accompagnamento e la valutazione .

Le finalità dell'inserimento socio-terapeutico, oltre al mantenimento di adeguati livelli di socializzazione della persona svantaggiata e/o disabile, sono il consolidamento di abilità sociali acquisite e lo sviluppo sul campo di abilità e competenze lavorative.

Collocamento Mirato

Il Servizio Collocamento Mirato del Centro per l'Impiego della Provincia di Prato, gestito da F.I.L. S.p.A. di Prato, oltre ad effettuare le quotidiane attività di gestione relative all'obbligo di avviamento al lavoro di disabili ai sensi della L. 68/99, svolge azioni di sistema al fine di promuovere sul territorio una cultura che veda lo svantaggio non più come un problema, ma come una possibile risorsa ed opportunità per le imprese. Tali azioni vedono una propria realizzazione per lo più su due fronti: uno legato alle attività formative, l'altro basato sulla realizzazione di una rete di attori locali legati alle problematiche dell'handicap.

1.6 Obiettivi del Progetto

Favorire i processi di inserimento al lavoro dei soggetti svantaggiati attraverso lo sviluppo di azioni di sistema:

- ▶ la stipula del Protocollo d'Intesa Interistituzionale tra tutti i Comuni dell' Area Pratese, la Provincia di Prato , la Az. USL 4 di Prato , l'U.E.P.E. (Ufficio esecuzione penale esterna)
- ▶ la costruzione di un Modello Operativo omogeneo ed integrato dei percorsi di inclusione sociale e lavorativa (modello del nucleo territoriale)
- ▶ Patto Territoriale per l'Inclusione Sociale tra le Istituzioni Locali e gli Organismi della Società Civile
- ▶ Sostegno all'occupazione attraverso vari strumenti rivolti a n. 62 soggetti svantaggiati

1.7 Risultati attesi:

- Migliorare e sviluppare il sistema di rete formalizzando il lavoro integrato dei vari Enti (gruppo lavoro integrato);
- Stabilizzazione lavorativa di soggetti occupabili inseriti nei progetti;
- Accompagnamento al lavoro attraverso percorsi individualizzati ed evolutivi di soggetti particolarmente deboli sul mercato del lavoro

1.9 Principali attività previste

- Monitoraggio e verifica dei percorsi in atto e loro sviluppo;
- Monitoraggio della risorsa lavoro (ditte, aziende, cooperative, associazioni,etc...) in termini di opportunità e diversificazione della stessa per obiettivi (formativi, occupazionali, relazionali)
- Redazione degli accordi interistituzionali e territoriali per le politiche di inclusione;
- Attività di orientamento e di politiche attive del lavoro nei confronti dei beneficiari;
- Attivazione dei percorsi personalizzati attraverso i vari strumenti messi in atto;
- Monitoraggio degli stessi;
- Verifica finale dei percorsi
- Creazione di una banca dati relativa ai percorsi dei beneficiari e alle aziende ospitanti
- Confronto con altre realtà italiane sul tema dell'inclusione socio-lavorativa;

1.10 Contenuti tecnici:

- Stipula dei contratti sociali con i beneficiari per impegni reciproci;
- Attivazione di convenzioni con le aziende per la realizzazione dei percorsi;
- Sottoscrizione del disciplinare per l'erogazione delle borse lavoro (servizio, beneficiario, azienda);
- Elaborazione di progetti formativi e di accompagnamento al lavoro
- Software/data base per la gestione informatizzata dei dati

1.11 Durata complessiva dell'intervento e principali fasi di lavoro:

- la durata del progetto è di un anno relativa al 2008;

Le principali attività previste sono:

- consolidamento della metodologia operativa integrata
- presa in carico dei soggetti svantaggiati
- monitoraggio e tutoraggio dei percorsi
- realizzazione dei protocolli interistituzionale

1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del programma :

Nucleo territoriale per l'inclusione sociale per il Comune di Prato
(Tecnico qualificato per la gestione dei servizi al lavoro, Agenti di Inclusione Sociale)
Gruppo Lavoro ASL 4 di Prato
(Profili socio-educativi specifici per la mediazione e l'accompagnamento al lavoro)

1.12 Tipologia di utenza per il Programma (domanda prevista) :

Si prevede di intervenire su soggetti rientranti nella normativa europea relativa ai soggetti svantaggiati. I destinatari debbono appartenere ad una delle seguenti tipologie, così come definite dall'articolo 2 del Regolamento (CE) 2204/2002:

"lavoratore svantaggiato", qualsiasi persona appartenente ad una categoria che abbia difficoltà ad entrare, senza assistenza, nel mercato del lavoro, vale a dire qualsiasi persona che soddisfi almeno uno dei criteri seguenti:

- qualsiasi giovane che abbia meno di 25 anni o che abbia completato la formazione a tempo pieno da non più di due anni e che non abbia ancora ottenuto il primo impiego retribuito regolarmente;
 - qualsiasi lavoratore migrante che si sposti o si sia spostato all'interno della Comunità o divenga residente nella Comunità per assumervi un lavoro;
 - qualsiasi persona appartenente ad una minoranza etnica di uno Stato membro che debba migliorare le sue conoscenze linguistiche, la sua formazione professionale o la sua esperienza lavorativa per incrementare le possibilità di ottenere un'occupazione stabile;
 - qualsiasi persona che desideri intraprendere o riprendere un'attività lavorativa e che non abbia lavorato, né seguito corsi di formazione, per almeno due anni, in particolare qualsiasi persona che abbia lasciato il lavoro per la difficoltà di conciliare vita lavorativa e vita familiare;
 - qualsiasi persona adulta che viva sola con uno o più figli a carico;
 - qualsiasi persona priva di un titolo di studio di livello secondario superiore o equivalente, priva di un posto di lavoro o in procinto di perderlo;
 - qualsiasi persona di più di 50 anni priva di un posto di lavoro o in procinto di perderlo;
 - qualsiasi disoccupato di lungo periodo, ossia una persona senza lavoro per 12 dei 16 mesi precedenti, o per 6 degli 8 mesi precedenti nel caso di persone di meno di 25 anni;
 - qualsiasi persona riconosciuta come affetta, al momento o in passato, da una dipendenza ai sensi della legislazione nazionale;
 - qualsiasi persona che non abbia ottenuto il primo impiego retribuito regolarmente da quando è stata sottoposta a una pena detentiva o a un'altra sanzione penale;
 - qualsiasi donna di un'area geografica al livello NUTS II nella quale il tasso medio di disoccupazione superi il 100 % della media comunitaria da almeno due anni civili e nella quale la disoccupazione femminile abbia superato il 150 % del tasso di disoccupazione maschile dell'area considerata per almeno due dei tre anni civili precedenti;
- "lavoratore disabile":
- qualsiasi persona riconosciuta come disabile ai sensi della legislazione nazionale, o
 - qualsiasi persona riconosciuta affetta da un grave handicap fisico, mentale o psichico;
- "persone non rientranti nelle tipologie precedenti che vivono in stato di grave emarginazione"
"Rom e Sinti dimoranti nel territorio cittadino o autorizzati alla sosta". che allarga il target oltre la 381/91;

Stima della dimensione

-Si prevedono n. 62 interventi mirati e individualizzati aggiuntivi a quelli già in atto così suddivisi:

COMUNE DI PRATO totale EURO 146.262,06

1. n.12 interventi di accompagnamento con metodo acquisito dal progetto “Perla “ (periodo di dieci mesi con un sostegno complessivo di € 7500,00 a beneficiario per un totale di €90.000,00)
2. n. 15 percorsi di borse lavoro, sostegno all’assunzione, per un importo di €45.000,00 (circa €3000,00 a percorso),
3. € 11.262,06 per la realizzazione di materiale informativo , per la gestione informatizzata dei dati utenti/aziende e per la realizzazione di scambi-esperienze

AZIENDA USL 4 PRATO totale EURO 116.262,06

1. n. 35 percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro diversificati e personalizzati in base ai bisogni emersi mediante inserimenti socio-terapeutici evolutivi con un sostegno mensile di € 250,00 a beneficiario per una stima totale di € 105.000
2. €11.262,06 per la realizzazione di materiale informativo , per la gestione informatizzata dei dati utenti/aziende e per la realizzazione di scambi-esperienze

1.14 **Strumenti ed indicatori previsti per il monitoraggio e la valutazione:**

- Scheda di segnalazione unica , contratto sociale, scheda di valutazione intermedia (da compilare insieme al tutor aziendale), scheda di valutazione finale del percorso;
- Gli indicatori sono relativi ai percorsi conclusi con un inserimento lavorativo in azienda, e al raggiungimento degli obiettivi concordati nei contratti sociali.



**SCHEDA progetto Societa' della Salute
FONDO 2007
LIVELLI DI BASE CITTADINANZA SOCIALE**

SETTORE DI INTERVENTO: LIVELLI DI BASE CITTADINANZA SOCIALE

**TITOLO: SPERIMENTAZIONI INNOVATIVE PER FACILITAZIONE DELL'ACCESSO
Punto unico di accesso – Punti Insieme**

**SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA DELLE PROCEDURE
Semplificazione amministrativa
Mantenimento e potenziamento offerta dei contributi di cura**

Informazioni generali

La Regione prevede lo stanziamento di una quota finalizzata da destinare alle Zone sociosanitarie, con un livello di spesa medio alto individuato in una spesa pro capite pari o superiore a 90 euro per attivazioni e implementazioni di soluzioni avanzate relative al rapporto qualità/costi dei servizi, alla facilitazione dell'accesso e alla semplificazione amministrativa delle procedure.

La destinazione della somma attribuita alla Zona sociosanitaria è finalizzata al sostegno delle funzioni attribuite agli enti locali a garanzia dei diritti di cittadinanza e per l'attuazione dei livelli essenziali di assistenza (L.R.41/05 art.45 comma 3, lett b), punto1).

L'utilizzo degli importi è finalizzato al mantenimento e lo sviluppo del sistema dei servizi ed interventi sociali integrati a garanzia dei diritti di cittadinanza come espresso dalla legge 41 agli articoli 4 e 5 – erogazione dei livelli di assistenza dei servizi e degli interventi socio assistenziali.

L'intervento in oggetto si realizza attraverso due azioni principali finalizzate a:

AZIONE A

**SPERIMENTARE AZIONI INNOVATIVE PER
FACILITARE L'ACCESSO
ATTRAVERSO IL POTENZIAMENTO DEL PUNTO UNICO DI ACCESSO E L'AVVIO DEI
PUNTI INSIEME**

AZIONE B

**SPERIMENTARE AZIONI INNOVATIVE PER
SEMPLIFICARE LE PROCEDURE AMMINISTRATIVE E PER IL MANTENIMENTO
E POTENZIAMENTO OFFERTA DEI CONTRIBUTI DI CURA**

Soggetto pubblico titolare

Società della Salute Area Pratese

Soggetto pubblico gestore

AZIONE A Azienda Usl 4
AZIONE B (1) Comune di Prato
AZIONE B (2) Comune di Prato - Azienda Usl 4

Soggetto attuatore

AZIONE A Azienda Usl 4
AZIONE B (1) Comune di Prato
AZIONE B (2) Comune di Prato - Azienda Asl 4

Spesa totale prevista

AZIONE A € 103.203,976
AZIONE B € 154.805,964

Finanziamento richiesto Fondo 2007

AZIONE A € 103.203,976
AZIONE B € 154.805,964

Localizzazione dell'intervento

AZIONE A / B Zona sociosanitaria pratese

Obiettivi del progetto

AZIONE A
- **Miglioramento/semplificazione della funzione di accesso, orientamento, accompagnamento** all'interno del sistema dei servizi sociosanitari territoriali

- **Miglioramento della gestione integrata delle informazioni socio-sanitarie sull'utenza**
- **Omogeneizzazione/Unificazione delle procedure dell'accesso e di offerta delle prestazioni assistenziali** sociali, sanitarie e socio-sanitarie tramite la realizzazione di un sistema di interfaccia informatico tra gli applicativi gestionali dei Servizi Sociali ed il sistema informatico socio-sanitario territoriale Aziendale.
- **Potenziamento/miglioramento capacità di accoglienza Punti insieme:** integrazione orari, miglioramento attrezzature
- **Azioni finalizzate alla Comunicazione esterna :** produzione guida semplificata – brochure - per l'accesso ai servizi e prestazioni per la non autosufficienza
- **Azioni finalizzate al miglioramento della Comunicazione interna:** strutturazione di un sistema di valutazione organizzativo e di funzionamento interno attraverso audit. Formazione interna del personale presente nei Punti di accesso territoriale “punti insieme”. Produzione vademecum per gli operatori

AZIONE B (1) Semplificazione amministrativa

L'azione scaturisce da un progetto complessivo del Settore Servizi Sociali del Comune di Prato che ha individuato tra gli obiettivi specifici quello di

- **incrementare l'integrazione del sistema informativo** implementando Infor per la gestione delle pratiche sociali, con la finalità di migliorare l'attività del personale, ridurre i tempi di espletamento delle pratiche, fornire dati all'interno e all'esterno certi e attendibili. Tale operazione è possibile attraverso la costruzione di banche dati condivise e l'utilizzo uniforme delle medesime procedure con il costante aggiornamento delle medesime e del personale
- **completare l'informatizzazione delle procedure** attraverso una mappatura delle procedure già informatizzate e di quelle ancora da informatizzare ,la verifica della rispondenza di quanto già informatizzato ,integrando, omogeneizzando e completando la definizione delle schede di settore.

L'avvio delle nuove modalità attuative per il Servizio di Assistenza Domiciliare, che prevedevano la compartecipazione del servizio, (febbraio 2007) e dei Contributi di Cura (marzo 2007) con l'introduzione degli stessi criteri di valutazione economica attraverso lo strumento dell'ISEE, ha reso necessaria la ridefinizione dei percorsi andando ad incidere sulle criticità che le precedenti sperimentazioni di introduzione dell'ISEE avevano evidenziato (Buoni Servizio e Contributi di Cura) per permettere di seguire l'iter completo del procedimento di gestione delle prestazioni, dal momento della richiesta iniziale dell'utente fino alla gestione del Progetto definitivo da parte dell'Amministrazione.

AZIONE B (2) Mantenimento e potenziamento offerta dei contributi di cura

Nel territorio dell'Area Pratese l'assistenza domiciliare in forma indiretta attraverso l'erogazione di contributi di cura per le famiglie che si organizzano in proprio o avvalendosi di assistenti familiari e/o badanti nella cura dell'anziano non autosufficiente a domicilio è stata introdotta in via sperimentale dal 2004.

Con l'introduzione delle nuove modalità nel 2007, l'informatizzazione delle procedure, la semplificazione amministrativa , l'aumento contributo medio mensile , l'intervento è andato a coprire un target di utenza numericamente significativo e, le modalità introdotte nel 2007 hanno favorito l'emersione del fenomeno badanti.

DATI DI ZONA ANNO 2007

	UTENTI TOTALI 2007	UTENTI NUOVI	UTENTI ATTIVI AL 31.12.2007	SPESA TOTALE ANNO 2007
PRATO	238	155	195	€ 338.676
PROVINCIA	75	39	66	€ 131.521
TOTALE	313	194	261	470.197

RAFFRONTO DATI DI ZONA ANNI 2006/2007

	INCREMENTO UTENZA 2006/ 2007	INCREMENTO SPESA
COMUNE PRATO	122,4%	188%
COMUNI PROVINCIA	36,5%	85%

Obiettivo primario è dare certezza di continuità ai piani operativi di assistenza definiti
Mantenere l'anziano a domicilio
Favorire l'emersione del lavoro "nero"

Risultati attesi

AZIONE A

- miglioramento della omogeneità nell'accesso informato ai servizi per la non autosufficienza in tutte le sedi territoriali
- semplificazione/ampliamento/integrazione delle funzioni e degli orari di accesso
- produzione documentazione operativa per il cittadino e per gli operatori :
- Vademecum operatori/ brochure - guida sintetica ai servizi per la non autosufficienza finalizzati a facilitare l'accesso appropriato e consapevole dei i cittadini
- Miglioramento livelli di integrazione operativa nei presidi "Punti Insieme".
- Introduzione di un sistema di valutazione interna del progetto tramite audit

AZIONE B

- facilitazione per l'utente che non deve tornare al Distretto per consegnare l'ISEE, sarà l'ufficio amministrativo a comunicare direttamente all'assistente sociale la quota del contributo di cura spettante dopo aver verificato i redditi.
- semplificazione per l'ufficio amministrativo con riduzione del tempo lavoro per la stampa della lettera di comunicazione al cittadino e per la predisposizione dell'atto di liquidazione con riduzione di errori materiali.

- facilitazione per l'assistente sociale che nel definire e condividere con la persona/famiglia il piano operativo di assistenza ha la certezza dell'importo del contributo
- mantenere e potenziare l'offerta dei contributi di cura

Principali attività previste

AZIONE A

Predisposizione Attività formative/informative interne ed esterne

- organizzazione di Audit di carattere valutativo/clinico/organizzativo
- Riorganizzazione orari e funzioni
- Produzione documentazione interna ed esterna
- Monitoraggio degli accessi e della domanda
- Acquisto strumentazioni informatiche
- Acquisto sistema di interfaccia tra sistemi informativi Azienda /Comuni
- Acquisto arredi ed attrezzature

Le attività descritte sono da assolvere sia all'interno dell'attività corrente di competenza del personale, sia all'interno di progetti incentivanti relativi alle ulteriori funzioni connesse alla fase di avvio del progetto

AZIONE B (1)

- adeguamento del programma informatico già in uso, mediante aggiornamento delle schede in cui inserire i dati quantitativi e qualitativi
- gestione informatica di una pluralità di modalità di pagamento
- gestione informatica del rapporto con i CAAF, che a seguito di convenzione provvedono alla determinazione dell'ISEE dell'utente e alla ricezione della dichiarazione relativa ai redditi esenti percepiti
- trasmissione informatica di tale documentazione agli uffici amministrativi competenti che conseguentemente procedono alla determinazione della misura del contributo/compartecipazione
- comunicazione all'Assistente sociale competente, dell'importo del contributo/compartecipazione
- gestione informatica delle comunicazioni al cittadino
- gestione informatica degli atti di liquidazione, con l'invio, degli stessi, direttamente in ragioneria.

AZIONE B(2)

Qualificazione degli aspetti di appropriatezza, monitoraggio, verifica e valutazione dei Progetti Personalizzati tramite :

- percorsi di formazione integrata degli operatori U.V.M ,
- verifiche periodiche relative alla soddisfazione dei bisogni valutati, con individuazione di indicatori di risultato/benessere
- valutazione di appropriatezza e di sostenibilità da parte dei professionisti dell'U.V.M. della compatibilità dell'intervento con eventuali altri percorsi all'interno del progetto complessivo di assistenza,
- rafforzamento dell'impegno /contratto della famiglia in relazione all'impiego ed alle finalità delle risorse economiche erogate
- avvio percorsi di qualificazione del lavoro di cura della figura dell'assistente familiare, anche attraverso momenti formativi; sostegno/educazione alla figura del care-giver

familiare

- favorire i processi di regolarizzazione del lavoro e di intermediazione tra domanda ed offerta .

Durata complessiva dell'intervento

AZIONE A / B

Le azioni si svilupperanno per tutto l'anno 2008 con attribuzione Fondo specifico anno 2007

Tipologia di utenza e stima della domanda

AZIONE A

Il Progetto si colloca nella azione complessiva collegata alla realizzazione della Fase Pilota per il FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA e si rivolge ai cittadini residenti nei comuni della zona sociosanitaria, con particolare riferimento alla area di bisogno "anziani non autosufficienti"

AZIONE B

Il Progetto si colloca nella azione complessiva collegata alla realizzazione della Fase Pilota per il FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA e si rivolge agli anziani non autosufficienti residenti nel comune di Prato e nei comuni della zona sociosanitaria

Stima della richiesta per l'anno 2008

	UTENTI CONTINUITA' ANNO 2007	IN	SPESA PREVISTA 31.12.2008	AL	NUOVI UTENTI AL 30.04.2008	SPESA PREVISTA AL 31.12.2008
COMUNE PRATO		173	516.949,14		64	157.733,80
COMUNI PROVINCIA		51	148.756,00		10	20.364,00

Comune di Prato - il trend di presentazione delle domande di contributo è di 20 pratiche nuove al mese con un incremento potenziale di spesa mensile pari a circa €5.000 e una proiezione di spesa al 31.12.2008 di €337.733,80 con una spesa complessiva prevista di €854.682,94

Comuni Provincia - il trend di presentazione delle domande di contributo è di 3 pratiche nuove al mese con un incremento potenziale di spesa mensile pari a circa €700 e una proiezione di spesa al 31.12.2008 di €45.564,00 con una spesa complessiva prevista di €194.320,00

ipotesi ripartizione- spesa 2008 calcolata sulle richieste già pervenute al 30.04.2008

79,96% Comune di Prato

€ 81.924,7712

20,04% Comuni Area

€ 20.481,1928

ipotesi che tiene conto del dato certo delle domande presentate e dell'incremento del 2008

Profilo degli operatori richiesti

Livello Territoriale

operatori sociali e sanitari con funzioni di accesso

Livello Zonale Azienda Usl/Comune di Prato

Personale Punto Unico di Accesso

Responsabili professionali e amministrativi Strutture organizzative dei due Enti

Personale amministrativo dei due Enti

Strumenti ed indicatori previsti per il monitoraggio e la valutazione

AZIONE A

- Attività formative/informative: avvio da maggio 2008
- Realizzazione almeno 2 audit :entro giugno 2008
- Realizzazione vademecum operatori : entro luglio 2008
- Predisposizione brochure Servizi per i cittadini non autosufficienti: entro settembre 2008
- Adeguamento attrezzature informatiche, miglioramento sedi PUA e Punti Insieme: settembre – dicembre 2008
- Predisposizione interfaccia sistemi informativi Servizi Sociali e Sociosanitari Azienda/Comuni entro dicembre 2008

AZIONE B

- Adeguamento programma informatico per la gestione banca dati e contabilità
- Integrazione dei dati trasmessi dalla procedura di gestione ISEE
- Potenziamento estrazione dati
- Gestione informatica delle comunicazioni
- Realizzazione interfaccia con sistemi informatici (T-SERVE, CAAF)
- Attività formativa
- **Indicatori**
- Numero interventi erogati
- Abbattimento % tempo lavoro ufficio amministrativo
- Abbattimento % tempo risparmiato dal cittadino

Stima Costi

AZIONE A Azienda Usl 4

Produzione/ stampa guida accesso per i cittadini e materiali informativi	€3.500
Acquisto N° 19 P.C. e stampanti per Punti Insieme/Pua/Sedi Zonali	€ 24.600
Acquisto sistema di interfaccia per applicativi informatici AziendaUsl /Comuni	€ 15.000
Acquisto arredi ed attrezzature per Punti Insieme	€ 2.527,976
Riconoscimento funzioni svolte per attività di competenza ; riconoscimento partecipazione a progetto incentivante per le ulteriori funzioni connesse alla fase di avvio del progetto per il personale dipendente dall'Azienda Usl e dei Comuni	circa €57.576
TOTALE	€103.203,976

AZIONE B (1)

Comune di Prato

Integrazione e completamento sistema informatico,
giornate di formazione, assistenza al personale,
convenzione € 50.000

CAAF € 2.400

AZIONE B (2)

Comune di Prato/azienda Usl 4

mantenimento/incremento contributi di cura anno 2008 Comune di Prato € 81.924,7712

mantenimento/incremento contributi di cura anno 2008 Azienda Usl 4 € 20.481,1928

TOTALE €154.805,964