Percorso assistenziale su Disabili in struttura residenziale

Attivita'

Emersione del bisogno

L'utente si rivolge al Segretariato sociale nel caso sia un nuovo caso. Mentre se il caso è già conosciuto è l'Assistente sociale di riferimento che inizia il percorso di valutazione. (1)

L'Assistente sociale dopo un primo colloquio si interfaccia con gli operatori sanitari del territorio (Area neuropsichiatria infantile/Area salute mentale/Area recupero rieducazione funzionale) al fine di redigere il progetto individualizzato(2)

Processo di presa in carico

L'assistente sociale assieme agli operatori sanitari del territorio elabora una valutazione multidisciplinare del bisogno (scheda progetto e relazioni sociali e sanitarie) e viene definito un progetto di inserimento residenziale temporaneo o definitivo. (3)

Viene raccolta la richiesta di accesso al servizio su apposito modulo, sottoscritta dall' interessato o dal legale rappresentante nel caso l'utente sia interdetto. (4)

L'Assistente Sociale invia per posta interna, al Protocollo generale dell'Azienda USL, la domanda di inserimento corredata della documentazione economica dell'interessato e/o dei tenuti per legge. (5)

L'Uff. protocollo dell'Azienda protocolla la domanda e la smista per posta interna al Settore Sociale zonale competente per gli inserimenti. (6)

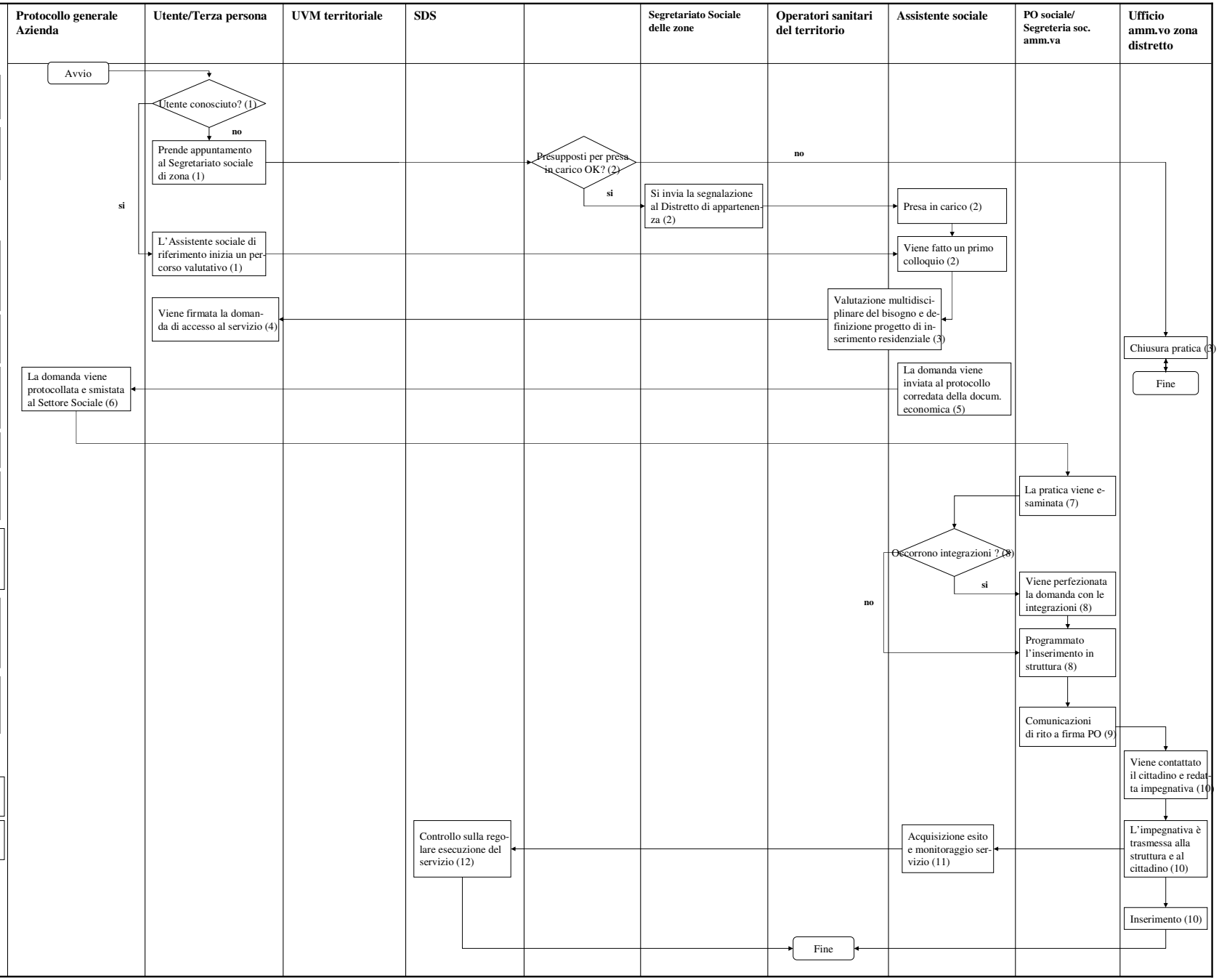
Il Settore Sociale zonale nella persona della PO sociale di riferimento esamina la pratica (7)

Se l'esame della pratica non richiede ulteriori verifiche o integrazioni, la PO sociale, previa informazione agli operatori territoriali (assistente sociale e specialisti) programma l'inserimento in struttura in base alla disponibilità dei posti. (8)

La segreteria sociale amm.va comunica con nota a firma della PO sociale e del Coordinatore sociale, al Dirigente amm.vo zona distretto, all'Ufficio amm.vo zona distretto, gli inserimenti a cui dar corso (9)

L'Uff. amm.vo contatta il cittadino per definire l'importo della compartecipazione e fa firmare l'impegnativa. L'impegnativa è poi trasmessa alla struttura dove è stato fatto l'inserimento (10)

Processo di monitoraggio e controllo prestazione

Il Servizio sociale professionale, nell'ambito delle sue attività potrà provvedere a monitorare l'esecuzione del servizio (11)

La SDS potrà attivare in base all'art. 11 della convenzione con la ASL controlli mirati alla regolare esecuzione del servizio (12)