

Allegato B – Monitoraggio schede POA 2020

Indice generale

| | |
|--|----|
| A) Area di programmazione sociosanitario..... | 2 |
| B) Area di programmazione socioassistenziale..... | 12 |
| C) Area di programmazione cure primarie..... | 18 |
| D) Area di programmazione Promozione e Prevenzione..... | 25 |
| E) Area di programmazione Contrasto alla Violenza di Genere..... | 30 |

Il PIS 2020-2022 della Sds Area Pratese è strutturato in:

- linee strategiche, con le quali sono definiti dall'Assemblea della SdS gli indirizzi generali di politica sanitaria territoriale, sociosanitaria e socioassistenziale,
- cinque obiettivi di salute e si riferiscono ai grandi orientamenti assunti dalle politiche locali sulla salute in relazione al quadro conoscitivo composto dal Profilo di salute e dal Profilo dei servizi,
- 171 schede di dettaglio riferite all'attività 2020. Le 171 schede attività 2020 sono suddivise per le aree assistenziali Sociosanitario, Socioassistenziale, Cure primarie, Promozione e prevenzione, Contrasto alla violenza di genere.

Per ogni area di programmazione le schede attività 2020 sono state monitorate, in collaborazione con l'Ufficio di Piano Aziendale, rilevando le seguenti informazioni:

- situazione attuale dell'attività, se in corso, conclusa, annullata, sospesa/inattesa, aggregata ad altre;
- se l'attività è riproposta anche nella nuova programmazione operativa 2021;
- breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti, specificando l'impatto del covid19

A) Area di programmazione sociosanitario

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|---|----------------------------------|--|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Attuazione sperimentale DGRT 269/2019 "Governance delle reti territoriali" (condiviso da tutti i dipartimenti territoriali) | ATTIVO | A seguito dell'approvazione delibera aziendale n. 1748 del 19/12/2019 "Governance Territoriale dell'Azienda UsI Toscana Centro – applicazione in via sperimentale della DGRT 269/2019": 1) sostegno delle funzioni strategiche e operative a supporto del Direttore di Zona Distretto / Società della Salute attraverso l'operatività del gruppo di lavoro ufficio di piano aziendale. 2) definizione della struttura del budget di Zona Distretto, in coerenza con la DGRT 269/19 e con le previsioni della programmazione territoriale 3) Sperimentazione della matrice gestionale sDS/ZD - Dipartimenti aziendali 4) Definizione di modalità di assegnazione del personale alle SdS | NO |
| Banchmarking internazionale sull'integrazione socio-sanitaria (condiviso DSS e SdS/ZD) | SOSPESO CAUSA Covid 19 | Il progetto non ha avuto attuazione a causa dell'emergenza sanitaria | NO |
| Progetto Amministratore di Sostegno (condiviso DSS, SdS/ZD, Decentramento) | ATTIVO | Progetto finalizzato a migliorare i percorsi di nomina degli amministratori di sostegno, con la collaborazione ed il coordinamento dei Tribunali, Tavolo di Lavoro Azienda, SdS, Regione Toscana, rappresentanti dei Comuni, Ordine Professionale degli Avvocati, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, Ordine degli Assistenti Sociali, Ordine dei Medici e Ordine degli Psicologi della Regione Toscana; - istituzione, in via sperimentale, di un Elenco di Amministratori di Sostegno - definizione di uno specifico corso di formazione rivolto agli aspiranti ADS. Il format del corso prevede una durata di 50 ore complessive, suddiviso in n. 9 moduli da quattro ore e n. 7 moduli da n. 2 ore. - Il corso è stato avviato e sospeso per effetto dell'emergenza sanitaria. In atto nuovi accordi per permettere la ripresa delle lezioni, da eseguirsi in modalità a distanza, grazie alla collaborazione ottenuta da Anci Toscana. - approvazione della legge regionale n. 18 del 04/03/2020 "Disposizioni per la promozione della figura dell'amministratore di sostegno di cui alla legge 9 gennaio 2004 , n.6" - pianificazione per il lavoro futuro | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|---|----------------------------------|--|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Consolidamento del Servizio Sociale in Emergenza - SEUS (condiviso DSS e SdS/ZD) | ATTIVO | Il Servizio sociale in emergenza, sperimentato dal 2018 in alcuni territori dell'Azienda Usl Toscana Centro, è stato consolidato anche grazie all'evoluzione del SEUS come progetto regionale con la previsione di sperimentazione anche in alcune zone extra toscana centro e il suo inserimento nel PSSIR 2018-2020. Nel 2020 è stata fatta una nuova gara con l'aggiunta della sdS Mugello e delle due ZD delle Aziende Usl Toscana Nord Ovest e Sud Est, secondo le previsioni della delibera regionale. | SI |
| Unità di Valutazione Multiprofessionale Tutelare (UVMT) zonali (condiviso DSS, Consultorio, SMIA, DSTS, ZD/SDS) | ATTIVO | La DGRT 769/2019 che prevede la costituzione di UVMT zonali (équipe multiprofessionali di natura integrata socio-sanitaria) non ha ancora trovato piena attuazione in ambito territoriale, anche a causa delle conseguenze dell'emergenza sanitaria che ha reso più complicata la costruzione di percorsi che riguardano più dipartimenti e più strutture. Nel 2020 è stato elaborato un Protocollo "Costituzione e funzionamento delle unità di valutazione multidisciplinari tutela minori - UVMT - negli ambiti territoriali dell'Azienda Usl Toscana Centro" condiviso con le SdS ed in via di approvazione zonale (Le SdS Pratese e Nord Ovest lo hanno approvato nel 2020) | SI |
| Percorso adozioni (condiviso Consultorio, SMIA, DSS, SdS/ZD) | ATTIVO | il progetto è rimasto inattuato a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19. E' plausibile pensare che al termine dell'emergenza sanitaria dovrà essere affrontata una nuova fase di condivisione del percorso adozioni che tocca trasversalmente più strutture (Consultorio, SMIA, Servizi Sociali, Psicologia, Zone Distretto ecc.) e che necessita di un consolidamento. | SI |
| Monitoraggio della presa in carico nei soggetti con doppia diagnosi (condiviso SMA, SMIA, SerD, DSS) | IN CORSO | E' stato mantenuto il livello di attività dei team integrati tra SMIA, SMA e Dipendenze. La presa in carico è stata sempre garantita anche grazie alla rimodulazione dell'attività ed alla riorganizzazione degli spazi e delle modalità di accesso tali da garantire l'applicazione delle norme anticontagio | SI |
| Percorsi di prevenzione e cura dei disturbi del comportamento alimentare (condiviso SMA e SMIA) | IN CORSO | L'attività è stata garantita in costanza di emergenza sanitaria. Si è registrato un calo di accessi durante un lockdown e un aumento successivamente, sia di nuovi casi sia per il riacutizzarsi di quelli già in carico. | SI |
| Equipe di transizione per il passaggio infanzia adolescenza / età adulta (condiviso SMA e SMIA) | IN CORSO | Sono stati mantenuti i livelli integrati di presa in carico in essere al momento dell'insorgere della pandemia | SI |
| Ridefinizione percorso inserimenti terapeutici lavorativi (condiviso SMA, | CONCLUSA | Il gruppo di lavoro multi professionale ha esitato in una delibera della direzione aziendale n. 1385 del 25/11/2020 "Approvazione Regolamento aziendale per gli inserimenti socioterapeutici" con decorrenza gennaio 2021 | NO |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|--|---------------------------------------|--|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| SerD e DSS) | | | |
| Ricognizione dell'offerta e della modalità di risposta ai bisogni nell'area della Salute Mentale (condiviso SMA e DSS) | SOSPESO CAUSA Covid 19 | Il progetto è rimasto inattuato a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 . E' plausibile pensare che al termine dell'emergenza sanitaria dovrà essere affrontata una nuove fase di progettazione dell'offerta semiresidenziali e residenziale in salute mentale per cui la ricognizione risulterebbe particolarmente importante. | SI |
| Sperimentazione offerta residenziale per cronicità (condiviso SMA e DSS) | SOSPESO CAUSA Covid 19 | Il progetto è rimasto inattuato a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 . E' plausibile pensare che al termine dell'emergenza sanitaria dovrà essere affrontata una nuove fase di progettazione dell'offerta residenziale per cronicità, da riprendere quindi nella fase di ricostruzione che scaturirà dalla fine dell'emergenza sanitaria | SI |
| Griglia LEA Non Autosufficienza | ATTIVO - da riproporre nel 2021 | Gli indicatori della griglia LEA costituiscono un obiettivo importante sia per l'azienda che per le singole SdS/Zd. E' stato mantenuto dal Dipartimento Servizi Sociali e dalle Direzioni SdS/ZD il monitoraggio costante sull'indicatore LEA 9.1 con il raggiungimento degli obiettivi 2020. | SI |
| Quote sanitarie non autosufficienza, residenziali e semiresidenziali, compresa la gestione diretta | ATTIVO | Assegnazione da parte del Bilancio dell'Azienda Sanitaria del budget zonale di quote sanitarie per l'inserimento di anziani non autosufficienti in strutture semiresidenziali e residenziali. La suddivisione fra le Zone distretto del budget complessivo assegnato all'Azienda Usl TC viene comunicato annualmente alla Regione Toscana. | SI |
| Attuazione del percorso di armonizzazione dei progetti non autosufficienza delle SdS / ZD della Asl TC | ATTIVO | Il Percorso di armonizzazione dei progetti non autosufficienza delle SdS/ZD della ASL TC è stato parzialmente bloccato per effetto dell'emergenza sanitaria che ha congelato il cronoprogramma, soprattutto in relazione all'adozione di una modulistica comune, personalizzabile dalle singole SdS/ZD, già ampiamente condivisa con i territori. Anche l'armonizzazione del sistema informativo è rimandato alla messa in opera del modello Aster Cloud regionale. | SI |
| Pianificazione dell'offerta residenziale e semiresidenziale in RSA | SOSPESO CAUSA Covid 19 | La delibera aziendale n. 1786 del 19/12/2019 "Pianificazione strategica dei posti letto di Cure Intermedie e RSA e ripartizione moduli specialistici" che avrebbe dovuto trovare attuazione nel corso del 2020, è rimasta inattuata a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 che ha inificiato i presupposti della originaria programmazione. E' plausibile pensare che al termine dell'emergenza sanitaria dovrà essere affrontata una nuove fase di progettazione dell'offerta residenziale e semiresidenziale in RSA e si ritiene pertanto opportuno non riproporre la scheda POA. | NO |
| Sport e Disabilità (condiviso DSS, DMFR, | SOSPESO CAUSA Covid | Il progetto non ha avuto piena attuazione a causa dell'emergenza sanitaria. E' stato redatto un protocollo fra SdS EVV e SdS Valdera con la collaborazione delle due aziende sanitarie per uno sviluppo interaziendale. La realizzazione di progettualità diffuse | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|---|----------------------------------|---|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| DSTS, SMIA e SdS/ZD) | 19 | su tutte le zone, anche ai fini del budget di salute, è stata congelata dall'emergenza sanitaria. | |
| Progetto regionale di Presa in carico della persona con disabilità (condiviso Dipartimenti -SdS/ZD) | ATTIVO | Con riferimento all'attuazione della DGRT 1449/2017 e della DGRT 1642/2019, nell'attesa della risultanza dei gruppi di lavoro regionali, le SDS/ZD, in modo coordinato e condiviso con il Dipartimento Servizi Sociali e gli altri Dipartimenti interessati, hanno promosso le seguenti azioni: 1) Partecipazione attiva ai gruppi di lavoro regionali, costituiti come previsto dalla stessa DGRT 1449/2017 2) Costituzione delle UVMD in tutte le otto ZD/SdS della Toscana Centro (vedi Deliberazione del Direttore Generale dell'ASL TC 1644 del 6/12/2019) 3) Costituzione di un gruppo di lavoro aziendale trasversale per la definizione di Linee guida comuni per la redazione dei regolamenti di funzionamento delle UVMD zonali della Toscana Centro. Redazione di una prima bozza di documento. | SI |
| Programmazione dell'offerta semiresidenziale e residenziale per le persone disabili | SOSPESO CAUSA Covid 19 | Il progetto è rimasto inattuato a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 . E' plausibile pensare che al termine dell'emergenza sanitaria dovrà essere affrontata una nuova fase di progettazione dell'offerta semiresidenziali e residenziale in salute mentale per cui la ricognizione risulterebbe particolarmente importante. | SI |
| Ambulatori riabilitazione disabilità complessa | ATTIVO | Le attività ambulatoriali sono state interrotte nella prima fase del lockdown, continuando a garantire le urgenze. In seguito l'attività è stata rimodulata e riorganizzata nel rispetto norme anticontagio | SI |
| Riabilitazione extra ospedaleria semi-residenziale | ATTIVO | L'attività delle strutture semi-residenziali sono state fortemente condizionate dall'emergenza sanitaria Covid 19. Durante il primo lockdown sono state interrotte, anche a seguito di disposizioni nazionali e regionali, e sono stati attivati servizi compensativi domiciliari e modalità di contatto a distanza. In seguito le attività sono state riorganizzate, in base a previsioni regionali in materia e alle indicazioni dell'apposita commissione aziendale, con un numero di persone frequentanti ridotte nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |
| Riabilitazione extra ospedaleria residenziale | ATTIVO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 è stata prevista una forte limitazione dei rapporti con l'esterno delle strutture residenziali, con la riduzione o l'impossibilità di visite e la riduzione e/o interruzione dei rapporti con l'esterno. Le attività sono state riorganizzate nel rispetto delle norme anticontagio e sono state create "bolle" per la gestione della quarantena dei nuovi ingressi. | SI |
| Riqualificare la presa in carico delle persone con problemi di salute mentale | IN CORSO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, nonostante un aumento della domanda di presa in carico dopo l'insorgere della pandemia, i servizi hanno mantenuto il livello dei servizi di presa in carico delle persone con problemi di salute mentale adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |
| Percorso Autismo adulti | IN CORSO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 i servizi hanno mantenuto il livello dei servizi di presa in carico delle persone adulte | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|--|----------------------------------|---|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| | | affette da autismo adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. | |
| Salute mentale in carcere | IN CORSO | I servizi della Salute mentale hanno riscontrato forti criticità nella continuità assistenziale delle persone in uscita dal carcere e nei rapporti con gli istituti penitenziari, fortemente aggravati dalla pandemia | SI |
| Supporto a domicilio per persone con problemi di salute mentale | IN CORSO | L'emergenza sanitaria Covid 19 ha determinato una forte riduzione degli interventi domiciliari, in parte riconvertiti, quando possibile, con interventi a distanza | SI |
| Implementazione degli Inserimenti lavorativi SMA | IN CORSO | L'emergenza sanitaria Covid 19 ha determinato una forte riduzione dei progetti di inserimento terapeutico lavorativo e di accompagnamento al lavoro che sono stati mantenuti e supportati laddove possibile | SI |
| Progetto Abitare Supportato della Salute Mentale Adulti (SMA) | IN CORSO | Nel 2020 sono stati portati avanti i progetti "Abitare Supportato" attivi ma a causa dell'emergenza sanitaria non è stato possibile lavorare all'implementazione delle esperienze in essere. | SI |
| Servizi Semiresidenziali della Salute Mentale Adulti (SMA) | IN CORSO | L'attività delle strutture semi-residenziali della Salute Mentale, sia a gestione diretta che convenzionata, sono state fortemente condizionate dall'emergenza sanitaria Covid 19, e per un periodo sono state interrotte le attività, poi riprese ma con un numero di persone frequentanti ridotte in base alle norme anticontagio. | SI |
| Servizi Residenziali della Salute Mentale Adulti (SMA) | IN CORSO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 è stata prevista una forte limitazione dei rapporti con l'esterno delle strutture residenziali, con la riduzione o l'impossibilità di visite e la riduzione e/o interruzione di progetti di socializzazione e rapporti con l'esterno. I nuovi inserimenti si sono fortemente ridotti. | SI |
| Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) | IN CORSO | L'attività del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) è stata condizionata dall'emergenza sanitaria determinando da un lato una lieve riduzione dei ricoveri, dall'altro la riorganizzazione dei servizi anche attraverso l'istituzione per il periodo aprile-maggio di un reparto SPDC Covid di riferimento per tutta la Toscana centropresso l'ospedale di Santa Maria Annunziata. | SI |
| Sperimentazione del budget di salute per le persone con gravi problemi di salute mentale | SOSPESO CAUSA Covid 19 | Il progetto è rimasto inattuato a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19. Il Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Usl TC ha comunque partecipato alla Consensus Conference nazionale sul tema | SI |
| Accessibilità dei servizi | SOSPESO | Il progetto è rimasto parzialmente inattuato a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, anche se in alcuni ambiti territoriali sono | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|--|----------------------------------|--|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| SMA e sensibilità culturale ai processi di cura dei migranti | CAUSA Covid 19 | state portate avanti esperienze avanzate di azioni e metodologie di lavoro orientate all'accoglienza e alla sensibilità culturale rispetto alle popolazioni migranti, con l'obiettivo di individuare strategie di promozione della salute mentale di specifici gruppi vulnerabili (gruppi etnici minoritari o gruppi specifici di popolazione) | |
| Percorso Autismo | ATTIVO | Nel 2020, a seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, sono stati mantenuti i livelli dei servizi di presa in carico nell'ambito del percorso adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |
| Percorso disabilità complesse geneticamente determinate ex DGRT 1339/2018 | ATTIVO | Nel 2020, a seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, sono stati mantenuti i livelli dei servizi di presa in carico nell'ambito del percorso adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |
| Percorso disturbi neuromotori | ATTIVO | Nel 2020, a seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, sono stati mantenuti i livelli dei servizi di presa in carico nell'ambito del percorso adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. Definizione protocolli per la presa in carico dei diversi livelli di gravità dei disturbi | SI |
| Percorso disturbi del linguaggio e dell'apprendimento | ATTIVO | Nel 2020, a seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, sono stati mantenuti i livelli dei servizi di presa in carico nell'ambito del percorso adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |
| Percorso disturbo da deficit di attenzione e iperattività | ATTIVO | Nel 2020, a seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, sono stati mantenuti i livelli dei servizi di presa in carico nell'ambito del percorso adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |
| Integrazione con i punti nascita e follow up neonatologico | ATTIVO | L'attività è stata garantita con un PDTA dedicato | SI |
| Percorsi integrati con i pediatri di famiglia per la diagnosi precoce | ATTIVO | L'attività è stata garantita con un PDTA dedicato | SI |
| Percorsi di presa in carico delle emergenze urgenze psicopatologiche nell'infanzia e | ATTIVO | La saturazione dei ricoveri per le emergenze psicopatologiche nell'infanzia e nell'adolescenza, sia al Meyer che negli SPDC, ha determinato forti difficoltà nella presa in carico territoriale del disagio in questione. | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|---|----------------------------------|--|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| nell'adolescenza, continuità H_T | | | |
| Integrazione con le istituzioni scolastiche | ATTIVO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 è stata garantita l'attività adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. Adozione di modalità a distanza nel rapporto con le scuole con utilizzo di piattaforme ufficiali messe a disposizione dagli istituti scolastici con coinvolgimento sui casi complessi ai sensi del DLgs 66/2017 ss.mm.ii. | SI |
| Servizi Residenziali della Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (SMIA) | ATTIVO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 è stata prevista una forte limitazione dei rapporti con l'esterno delle strutture residenziali, con la riduzione o l'impossibilità di visite e la riduzione e/o interruzione di progetti di socializzazione e rapporti con l'esterno. | SI |
| Servizi Semiresidenziali della Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (SMIA) | ATTIVO | L'attività è stata fortemente condizionata dall'emergenza sanitaria Covid 19, e per un periodo è stata interrotta, poi ripresa ma con un numero di persone frequentanti ridotte in base alle norme anticontagio. | SI |
| Percorso sostanze illegali | IN CORSO | La presa in carico è stata sempre garantita anche grazie alla rimodulazione dell'attività ed alla riorganizzazione degli spazi e delle modalità di accesso tali da garantire l'applicazione delle norme anticontagio. Sono stati implementati i contatti telefonici con le persone in carico al fine di garantire una relazione costante con i servizi. I gruppi di autoaiuto e di sostegno sono stati interrotti per effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19 vista la necessità di effettuare l'attività in presenza. | SI |
| Percorso Alcool | IN CORSO | La presa in carico è stata sempre garantita anche grazie alla rimodulazione dell'attività ed alla riorganizzazione degli spazi e delle modalità di accesso tali da garantire l'applicazione delle norme anticontagio. Sono stati implementati i contatti telefonici con le persone in carico al fine di garantire una relazione costante con i servizi. I gruppi di autoaiuto e di sostegno sono stati interrotti per effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19 vista la necessità di effettuare l'attività in presenza. | SI |
| Percorso Fumo | IN CORSO | La presa in carico è stata sempre garantita anche grazie alla rimodulazione dell'attività ed alla riorganizzazione degli spazi e delle modalità di accesso tali da garantire l'applicazione delle norme anticontagio. Sono stati implementati i contatti telefonici con le persone in carico al fine di garantire una relazione costante con i servizi. I gruppi di autoaiuto e di sostegno sono stati interrotti per effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19 vista la necessità di effettuare l'attività in presenza. | SI |
| Servizi Residenziali Dipendenze | IN CORSO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 i nuovi inserimenti nelle strutture residenziali sono stati interrotti solo inizialmente per effetto del lockdown corrispondente alla prima ondata pandemica. I Servizi hanno infatti riorganizzato prontamente le attività ed è stata predisposta e condivisa una procedura specifica, sia per la fase 1 che per la fase 2, sull'attuazione delle norme | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|---|----------------------------------|---|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| | | anticontagio che stabilisce regole comuni per i nuovi ingressi, per il monitoraggio continuo ai fini della valutazione infettivologica, per la gestione della vita in struttura - anche predisponendo dei blocchi separati - e per la gestione di eventuali casi positivi. | |
| Servizi Semi - Residenziali Dipendenze | IN CORSO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 i nuovi inserimenti nelle strutture residenziali sono stati interrotti solo inizialmente per effetto del lockdown corrispondente alla prima ondata pandemica. I Servizi hanno infatti riorganizzato prontamente le attività ed è stata predisposta e condivisa una procedura specifica, sia per la fase 1 che per la fase 2, sull'attuazione delle norme anticontagio che stabilisce regole comuni per i nuovi ingressi, per il monitoraggio continuo ai fini della valutazione infettivologica, per la gestione della vita in struttura - anche predisponendo dei blocchi separati - e per la gestione di eventuali casi positivi. | SI |
| Visite domiciliari e somministrazione a domicilio della terapia farmacologica | IN CORSO | Il servizio domiciliare è stato garantito e, per effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19, ha registrato un significativo aumento per la necessità di garantire la continuità assistenziale alle persone in carico in condizione di isolamento fiduciario o con sintomatologia. E' stata predisposta un'istruzione operativa specifica per regolare le modalità di somministrazione farmacologica e di visita domiciliare | SI |
| Inserimenti lavorativi Dipendenze | IN CORSO | Inserimenti socio terapeutici sono stati inizialmente interrotti per effetto del lockdown corrispondente alla prima ondata pandemica, per essere poi parzialmente riattivati o riconvertiti laddove possibile, e in presenza di condizioni ambientali di massima sicurezza con riferimento al Covid 19. L'attività ha comunque subito una rifusione a causa della pandemia. | SI |
| Sviluppo del progetto Abitare supportato Dipendenze | IN CORSO | Empoli: Consolidamento e gestione del progetto "Abitare Supportato" Firenze e Prato: Attivazione progetti sperimentali CEART su finanziamento regionale Per tutte le altre zone: Studio di fattibilità per l'implementazione del progetto "Abitare Supportato" | SI |
| Progetto operatore di corridoio del Pronto Soccorso | IN CORSO | Progetto interrotto inizialmente per effetto del lockdown corrispondente alla prima ondata pandemica, poi riattivato con riduzione e rimodulazione attività . Lo studio di fattibilità della implementazione in tutti i pronto soccorsi della Toscana Centro, al fine di garantire la riduzione del rischio e del danno, è stato sospeso a causa dell'emergenza sanitaria | SI |
| Serd in carcere | IN CORSO | La presa in carico è stata sempre garantita in collaborazione con i Serd di competenza dell'utente. | SI |
| Gioco d'azzardo patologico | IN CORSO | La presa in carico è stata sempre garantita anche grazie alla rimodulazione dell'attività ed alla riorganizzazione degli spazi e delle modalità di accesso tali da garantire l'applicazione delle norme anticontagio. Sono stati implementati i contatti telefonici con le persone in carico al fine di garantire una relazione costante con i servizi. I gruppi di autoaiuto e di sostegno sono stati interrotti per effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19 vista la necessità di effettuare l'attività in presenza. | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|---|----------------------------------|---|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Nuove dipendenze internet addiction e sex addiction | SOSPESO CAUSA COVID | L'attività di formazione degli operatori sulle nuove forme di dipendenza comportamentali è stata sospesa per effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19. | SI |
| Flussi dati non autosufficienza | IN CORSO | Nel corso del 2020, concluso il caricamento e verifica di tutte le cartelle sociali su Aster Sinss, ottenendo quindi come risultato l'utilizzo di un unico SI per tutte le Cartelle sociali della sds area Pratese, abbiamo introdotto l'utilizzo del modulo ASTer Sinss Puntinsieme / segretariato con la gestione delle agende per il primo appunto con l'AS per i casi sociali semplici. Sempre nel 2020 è iniziata la registrazione degli interventi di SAD e Assegno di Cura sul modulo Aster Sinss cartella sociale. Nel 2021 sarà ulteriormente sviluppato tale modulo anche per gli uffici amministrativi che si occupano di SAD e Assegno di cura. | SI |
| Assistenza socio educativa per gli alunni disabili | IN CORSO | Relazione intermedia al 31/12/2020 ricevuta dal Consorzio che realizza l'intervento educativo. Flessione delle ore svolte in presenza per il lockdown. Già prevista e attuata una rimodulazione del servizio con la possibilità di svolgerlo anche a distanza | SI |
| Progetto Dopo di noi - abilità sperimentazione indirizzi L.112/2016 | IN CORSO | Interrotte le azioni laboratoriali in ambito A da marzo 2020 causa lockdown. Avviata azione B di cohousing tra agosto e settembre 2020 negli appartamenti Le Rose/Le Viottole/Vaiano. Prevista nuova manifestazione di interesse per la riprogettazione | SI |
| Inserimenti occupazionali per persone svantaggiate e disabili | IN CORSO | Applicazione nuovo regolamento ASL TC per gli inserimenti socioterapeutici. Implementazioni tirocini di inclusione ai sensi Delibera RT 620/2020. Progetto Fse per occupabilità e accompagnamento al lavoro di soggetti con disabilità e vulnerabilità "PASCAL" | SI |
| Progetto Alzheimer: centro Diurno specialistico | SOSPESO CAUSA COVID | Nella zona pratese il CDA sperimentale è stato avviato il 25 Gennaio 1999 come servizio sperimentale per la presa in carico integrata delle persone affette da demenza con gravi disturbi del comportamento e dei loro caregiver; nel 2019 il CDA è stato riallocato nella struttura la Melagrana. Sospeso dal 15 Marzo 2020, causa Covid19, con il progetto PoD.aD. è stato possibile intervenire con pacchetti personalizzati al domicilio. Con la DGRT 571/2020 nella struttura Melagrana sono state inserite le unità di degenza h24, incompatibili con la riapertura dell'attività del centro. Superata la pandemia sarà possibile riprendere. | |
| caffè e atelier Alzheimer | CONCLUSO | Il progetto ha subito un certo rallentamento a causa del Covid 19 Il progetto si è concluso il 31.12.2020. Gli obiettivi sono stati raggiunti nonostante il COVID 19 | NO |
| Home Care Premium 2019 | IN CORSO | Il Progetto è tutt'ora in corso. Non ci sono stati rallentamenti e il numero degli utenti è notevolmente incrementato. Ad oggi l'ambito pratese è quello che ha più utenti attivi in Toscana (circa 190). Il Progetto scadrà il 30.06.2022 | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | |
|---|----------------------------------|--|---|
| titolo | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| PoD.aD. | IN CORSO | Il Progetto è tutt'ora in corso, scadrà il 21.05.2021, salvo proroghe. Non ci sono stati rallentamenti e il numero degli utenti è molto alto: azione 1 – 57 utenti ; Azione 2 n. 117 utenti. I Finanziamenti assegnati sono interamente utilizzati | SI |
| POR Fse 2014-2020. Interventi integrativi a sostegno della domiciliarità - contributi per servizi a disabili gravi e anziani in dimissione o | CONCLUSO | Progetto concluso il 31.03.2020 a seguito di proroga. Obiettivi pienamente raggiunti. n. 1161 Utenti hanno beneficiato del Progetto in dimissione dall'ospedale | NO |

B) Area di programmazione socioassistenziale

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | | |
|---|---|---|--|---|
| titolo scheda POA | settore | situazione attuale dell'attività (status) | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Pratiche innovative di inclusione scolastica: "lavorare nelle terre di confine" | Prevenzione e sensibilizzazione | ATTIVO | Nel corso del 2020 il gruppo di lavoro interdisciplinare costituitosi durante il convegno "crescere insieme a Prato" ha lavorato alla elaborazione di un protocollo fra il Servizio Sociale Professionale, le Istituzioni scolastiche ed i Servizi Educativi. I lavori si sono interrotti per alcuni mesi a causa dell'emergenza sanitaria (marzo/settembre) e sono ripresi ad ottobre. Il lavoro è stato ultimato. E' all'attenzione dei responsabili. L'obiettivo è quello di strutturare e migliorare i rapporti fra scuola, servizi educativi e servizio sociale anche attraverso l'organizzazione di momenti formativi congiunti. | SI |
| Centro per le famiglie "Ohana" | Centri e attività diurne | ATTIVO | Il Centro per le famiglie è stato inaugurato a gennaio 2020 ed ha iniziato l'attività a febbraio. Tuttavia l'emergenza sanitaria ha avuto un impatto molto forte, in quanto l'attività è stata sospesa ad eccezione di quella del centro affidi e centro adozioni che si è svolta prevalentemente in video collegamenti. Di fatto l'attività di mediazione e di counselling è iniziata a settembre, in presenza, ma con il nuovo lock down ha continuato in maniera ridotta in video collegamento .L'attività del sostegno alla genitorialità per bambini e genitori è partita a novembre in modalità a distanza. | SI |
| Sostegno educativo domiciliare | Interventi e servizi educativo-assistenziali e per il supporto all'inserimento lavorativo | ATTIVO | L'emergenza sanitaria ha avuto un forte impatto iniziale sull'attività del SEDT che è stata garantita comunque in modalità a distanza con stretto monitoraggio da parte del servizio sociale. Tale servizio ha svolto una funzione importante anche nel mantenimento dei rapporti con la scuola, finalizzata a garantire la didattica a distanza ai bambini e a supportare i genitori in questo compito. Nel corso dell'estate gradualmente una parte dell'attività si è nuovamente svolta in presenza con il consenso delle famiglie | SI |
| Centro Adozioni | Servizio sociale di supporto | ATTIVO | La scheda nel 2021 sarà suddivisa in due : “ Percorso adozioni (condiviso Consultorio, SMIA, DSS, SdS/ZD)” nell'area sociosanitaria e “Gestione Centro Adozioni” nell'area socioassistenziale. Per quanto riguarda l'attività del Centro adozioni, questa ha subito rallentamenti nella fase del lock down di marzo, ma le attività rivolte alla preparazione delle coppie aspiranti è andata avanti in modalità a distanza. A ottobre è iniziato il gruppo per adolescenti con incontri in presenza, proseguiti poi a distanza a seguito di ulteriore lock down | SI |
| Centro Affidi | Servizio sociale di supporto | ATTIVO | L'attività del centro affidi è stata riprogettata nella modalità a distanza, ma rallentata dall'emergenza sanitaria. Nella seconda metà dell'anno, una parte delle attività sono riprese in presenza, garantendo nel | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | | |
|--|--|---|---|---|
| titolo scheda POA | settore | situazione attuale dell'attività (status) | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| | | | rispetto della normativa. E' stato programmato ed iniziato il mese per l'affido che tuttavia è stato sospeso dopo i primi eventi a causa del nuovo lockdown imposto dal governo a partire da ottobre. | |
| Servizio a supporto della genitorialità nelle situazioni di grave pregiudizio: Spazio Neutro | Servizio sociale di supporto | ATTIVO | Il servizio è stato sospeso da marzo a maggio del 2020 in osservanza delle disposizioni normative e attuato con modalità a distanza. E' poi gradualmente ripreso nella seconda metà dell'anno 2020 | SI |
| inserimenti minori residenziali | Strutture comunitarie residenziali | ATTIVO | Gli inserimenti residenziali dei minori su disposizione dell'A.G. o in situazioni di emergenza sono proseguiti nel rispetto della normativa nazionale e delle linee di indirizzo regionali durante tutto il periodo dell'emergenza sanitaria. | SI |
| inserimenti minori diurni | Strutture semiresidenziali | ATTIVO | All'inizio del primo lockdown, l'attività dei centri è stata sospesa, tuttavia con gli enti gestori si è proceduto ad una riprogettazione dell'attività, che è ripartita in modalità a distanza. Sono stati rielaborati tutti i progetti dei bambini inseriti al fine di garantire un monitoraggio a distanza giornaliero non superiore a 2 h, su proposta dell'a.s. referente sulla base dei bisogni dei bambini ed in accordo con le famiglie. | SI |
| Contributi affidi | Trasferimenti per attivazione di servizi | ATTIVO | L'erogazione dei contributi è avvenuta regolarmente per tutto il 2020 | SI |
| Pasto caldo | Interventi volti a favorire la domiciliarità | ATTIVO | Il servizio è stato erogato regolarmente nell'ambito del Comune di Prato, integrato con attivazioni urgenti in favore di persone fragili, nonché soggetti positivi al Covid-19 o in quarantena, durante tutto il periodo emergenziale. | SI |
| Servizio di assistenza domiciliare diretta e assegno di cura | Interventi volti a favorire la domiciliarità | ATTIVO | Il Servizio è stato erogato per tutto l'anno 2020, assicurando misure di prevenzione nei confronti degli utenti. Nella fase più acuta della prima fase dell'emergenza sanitaria sono stati garantiti i servizi inderogabili. Da Novembre 2020 è stato avviato il progetto "SAD Covid" ad integrazione di quello ordinario per rispondere alle esigenze di assistiti e nuclei con positività. Le squadre covid per l'assistenza domiciliare sono state attivate con procedure semplificate anche in favore di utenti non in carico ai servizi sociali. | SI |
| Trasporti sociali | Servizi di supporto | ATTIVO | Durante l'anno 2020 ha subito un arresto legato alla chiusura delle scuole e dei centri diurni. I servizi sono ripresi regolarmente in favore dei soggetti con disabilità diretti a scuola e nei centri diurni che hanno | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | | |
|--|---|--|---|---|
| titolo scheda POA | settore | situazione attuale dell'attività (status) | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione e operativa 2021 |
| | | | ripreso le normali attività. Restano ancora sospesi i trasporti verso i centri diurni che sono inseriti nelle RSA. | |
| POINT | Integrazione sociale | ATTIVO | Il progetto, Sportello Ponte, all'interno dei carceri di Prato e Pistoia, per le tutele sociali, ha subito un notevole rallentamento a causa del Covid 19 e la conseguente chiusura agli accessi esterni da parte del Carcere di Prato. Il progetto è stato prorogato proprio per questo motivo dalla RT e scadrà il 30.4.2021 | SI |
| SVOLTA | Integrazione sociale | ATTIVO | Il progetto, che prevede la presa in carico multidisciplinare scouting e matching nonché la mappatura dei soggetti disponibili ad accogliere persone per lavori di pubblica utilità, ha subito un certo rallentamento a causa del Covid 19, comunque si è riusciti ad attivare numerosi stage e a raggiungere quasi del tutto gli obiettivi previsti. Il progetto è stato prorogato dalla RT e scadrà il 30.4.2021 | SI |
| PRISMA | Interventi e servizi educativo-assistenziali e per il supporto all'inserimento lavorativo | ATTIVO | Il Progetto che si rivolge a cittadini senza una occupazione non beneficiari del REI che presentano problemi socio-economici, relazionali e di salute, e sottoposte a provvedimenti dell'AG di limitazione o restrizione della libertà individuale, ha subito un po' di rallentamento a causa del Covid 19, ma si è riusciti comunque a raggiungere gli obiettivi previsti. Il progetto è stato prorogato dalla RT e scadrà il 31.01.2021 | SI |
| Social Board - Servizio inclusione sociale e accompagnamento al lavoro | Azioni di sistema Socio-assistenziale | AGGREGATA CON LE SCHEDE RDC – FONDO POVERTA AVVISO 1 E 3 | Il servizio terminerà il 30 giugno 2021 e dovrà essere ri-progettato attraverso l'aggregazione tra fondi (residuo finanziamento regionale, fondi propri, PaIS e Fondo Povertà). Il servizio ha raggiunto la presa in carico di una buona parte dei destinatari presenti nella piattaforma GepI (80%) e un'altra significativa parte di persone non titolari di RDC, N 85, grazie all'utilizzo di finanziamenti non vincolati .nel periodo del lockdown il servizio ha rimodulato le attività in modalità online e ha rafforzato le azioni di tutoraggio in particolare per i ragazzi in età di obbligo scolastico e o formativo. I tirocini già avviati hanno proseguito mentre non è stato possibile attivarne nuovi. | SI |
| pratiche innovative di inclusione sociale | Integrazione sociale | ATTIVO | La complementarietà dei vari progetti a valere su fondi europei e ministeriali (Teams , Familia, Space, fondi Pez) ha premesso di istituzionalizzare un servizio di accesso consapevole articolato in azioni di informazione, di segretariato sociale, di presa in carico integrata fra scuola, lavoro e servizi locali. Abbiamo adottato la metodologia e gli strumenti del patto di inclusione sociale suggerito dal MLPS per tutti i partecipanti alle azioni di inclusione sociale. Abbiamo dedicato particolare attenzione a: bambini e ragazzi di origine RSC e con background migratorio attraverso percorsi educativi, di gruppo e individuali, tesi a garantire la loro inclusione piena scolastica; nella fase di lock down sono stati riorganizzate le azione | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|
| titolo scheda POA | settore | situazione attuale dell'attività (status) | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| | | | in modalità a distanza e il servizio di primo livello di accesso ha garantito risposte e supporti alla cittadinanza per l'erogazione dei servizi d'emergenza. | |
| contributi economici | Integrazioni al reddito | ATTIVO | L'attività di integrazione al reddito è proseguita per tutto l'anno senza interruzioni. L'integrazione di misure di sollievo governative hanno garantito risposte diffuse e arricchito le possibilità di sostegno per le persone maggiormente svantaggiate. La pandemia Covid ha sollecitato l'attivazione anche delle categorie imprenditoriali ed economiche cittadine per garantire ulteriori risposte ai problemi economici emergenti istituendo una cabina di regia composta da soggetti pubblici ed economici (progetto insieme) che ha dato luogo ad una serie di avvisi di coprogettazione di molteplici azioni di sollievo economico per i cittadini non solo seguiti dai servizi sociali. | SI |
| Segretariato Sociale: Pass (Punto Accesso Servizio Sociale) | Segretariato sociale | AGGREGATA ALLA SCHEDA REDDITO DI CITTADINANZA – QUOTA SERVIZI LEP 3 | prosegue regolarmente l'attività del segretariato che nel periodo di lock down ha avuto una forte richiesta di accesso per poi stabilizzarsi nel periodo seguente. L'attività non si è mai interrotta garantendo un ascolto a distanza attraverso chiamate e/o video chiamate. Per le situazioni più particolari si è comunque garantito un ascolto in presenza con l'ausilio dei DPI. L'attività della breve presa in carico è rimasta circoscritta alle competenze dell'area inclusione in attesa che si completi l'organizzazione e gestione dei servizi in sds. L'attività del segretariato richiede un rafforzamento e stabilizzazione del personale dedicato che oggi ha visto la adicionalità di diverse fonti di finanziamento (fondo povertà, rinnovo gara social board con fondi propri). Si prevede la prosecuzione e il rafforzamento attraverso la programmazione di spesa fondo povertà | SI |
| Sistema di accoglienza | Strutture comunitarie residenziali | ATTIVO | Il rafforzamento del sistema di Accoglienze temporanee è centrato su una filiera di servizi multilivello basati sul modello di intervento graduale delle azioni socio-assistenziali e sui principi dell'housing first nella logica di alloggi guidati. I nuovi servizi abitativi sono iniziati da maggio 2020. il periodo di lock down ha ritardato l'apertura di diverse strutture e l'ingresso dei suoi ospiti. Si sottolinea che il sistema di accoglienza ha comunque garantito le risposte già attive; infatti nel periodo di restrizione , è proseguita l'attività della commissione accoglienza che ha valutato le richieste di intervento da parte degli assistenti sociali e ha contattato le strutture recettive del territorio o a fornito sostegni economici alle spese abitative. Si segnala che nel periodo marzo-aprile 2020 l'amministrazione ha garantito a 11 senza dimora l'accoglienza diurna e notturna per garantire sicurezza a quelli più vulnerabili per salute e condizioni complessive di vita. Le strutture di accoglienza sono in buona parte state avviate nell'anno 2020 . | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | | |
|---|---------------------------------|---|--|---|
| titolo scheda POA | settore | situazione attuale dell'attività (status) | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Emporio Caritas | Integrazioni al reddito | AGGREGATA AD ALTRE | il progetto ha dato un importante sostegno nella gestione della emergenza Covid, in particolare nel primo lock down e proseguiti anche nel post emergenza, integrando i servizi di sostegno alimentare erogati dall'amministrazione comunale in relazione alle ordinanze governative. | SI |
| Mediazione di strada | Prevenzione e sensibilizzazione | ATTIVO | L'attività non è mai stata interrotta, causa covid, ed ha garantito un presidio del territorio volto ad una risposta rapida e certa per le emergenza dei senza dimora. | SI |
| RDC - Fondo povertà (PON Avviso 1 e Avviso 3) - A. Rafforzamento dei servizi sociali | | ATTIVO | L'attività prosegue fino al 30 giugno 2020 con il rafforzamento di ambito del servizio di segretariato sociale, servizio unico di tutti i comuni effettuato in forma itinerante, insieme all'analisi preliminare dei bisogni e di progettazione in Equipe Multidisciplinare. Per gli interventi di promozione e empowerment sociale si segnala l'avvio della ricerca azione denominata "ricerca emancipatoria" che coinvolge 4 beneficiari virtuosi che diventeranno utenti esperti per una azione di collegamento e prossimità con gli altri beneficiari. Il rafforzamento proseguirà attraverso la complementarità e l'addizionalità dei fondi ministeriali. Per la formazione del personale è stata realizzata una iniziativa con un vocal coach denominata "riscoprire l'ascolto e l'interazione armonica per esercitare una leadership efficace". L'attività di formazione ha subito rallentamenti a causa delle restrizioni covid, proseguirà comunque successivamente con le risorse del fondo povertà. | SI |
| RDC - Fondo povertà (PON Avviso 1 e Avviso 3) - B. Interventi socio educativi e di attivazione lavorativa | | ATTIVO | il servizio terminerà il 30 giugno 2021 e dovrà essere ri-progettato attraverso l'aggregazione tra fondi (PaIS per i non beneficiari di RDC e Fondo Povertà per i beneficiari di RDC). Il servizio ha preso in carico con tutoraggi circa n 270 persone con RDC e 80 senza RDC, l'attività laboratoriale e di gruppo non si è interrotta durante il periodo covid, nel corso del quale i tutor hanno garantito interventi online di supporto alle famiglie, sia pratico che motivazionale. | SI |
| Reddito di cittadinanza - quota servizi - LEP 1 - Presa in carico | | ATTIVO | Assunzione 3 assistenti sociali a tempo pieno x rafforzamento del servizio sociale professionale | SI |
| Reddito di cittadinanza - quota servizi - LEP 2 - Interventi e servizi | | ATTIVO | Rafforzamento degli interventi di inclusione a favore dei nuclei beneficiari di rdc. Servizio di mediazione linguistico-culturale finalizzati al supporto della presa in carico integrata per l'accesso ai servizi sociali | SI |

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | | |
|--|---------|---|--|---|
| titolo scheda POA | settore | situazione attuale dell'attività (status) | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Reddito di cittadinanza - quota servizi - LEP 3 - Informazione e orientamento al RdC | | ATTIVO | Assunzione di 2 assistenti sociali a tempo pieno x rafforzamento del segretariato sociale. Punti accesso per garantire il livello essenziale dell'informazione e l'orientamento alle misure di inclusione | SI |
| Senza dimora - Fondi FSE PON (Avviso 4) - Fondi FEAD | | ATTIVO | L'attività di distribuzione di beni di prima necessità non è mai stata interrotta, causa covid, ed ha coperto il fabbisogno degli utenti sia del centro diurno sia del servizio di mediazione di strada. Nel periodo covid il servizio ha provveduto alla distribuzione di DPI e somministrazione di test sierologici ai senza dimora | SI |
| Senza dimora - Fondi FSE PON (Avviso 4) - Fondi PON | | ATTIVO | la sperimentazione di un servizio diurno per i senza dimora volto alla loro riattivazione sociale e personale è stata una sfida colta sia dagli utenti che dal territorio. Durante il lockdown è stata realizzata una ospitalità h24 per 11 posti in collaborazione con il servizio di accoglienza notturna | SI |
| Senza dimora - quota servizi | | CONCLUSA | Attraverso il progetto "Prima accoglienza e orientamento verso il modello dell'housing first" è stato possibile garantire un posto letto al dormitorio per 6.389 presenze nell'anno 2020, con numero medio di utenti pari a 95. Grazie al progetto "Mensa più consapevoli" nell'annualità 2020 sono stati distribuiti 61.469 pasti per 1.526 utenti. | SI |

C) Area di programmazione cure primarie

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|--|-------------------------|--|----------------------------------|--|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione e operativa 2021 |
| Cure primarie (MMG e PdF) | Assistenza territoriale | Assistenza sanitaria di base | ATTIVO | Sono state garantite le cure primarie da parte dei MMG e dei PdF, anche tramite le AFT. L'emergenza sanitaria Covid 19 ha inciso in modo importante sull'attività (primo lockdown reperibilità 8-20 anche il we durante il primo lockdown, riorganizzazione degli ambulatori e delle visite domiciliari secondo le disposizioni anti contagio, esecuzione dei tamponi molecolari, impegno nella campagna vaccinale antiinfluenzale ecc.) | SI |
| Vaccinazioni | Assistenza territoriale | Assistenza sanitaria di base | ATTIVO | Le vaccinazioni sono state garantite, con particolare impegno dei dipartimenti interessati nella promozione e nella somministrazione della vaccinazione antiinfluenzale, ritenuta particolarmente importante per l'emergenza sanitaria covid 19 | AGGREGATA alla sk "Vaccinazioni e malattie infettive" della Prevenzione |
| Supporto in ambito scolastico per somministrazione farmaci | Assistenza territoriale | Assistenza sanitaria di base | ATTIVO | Il Protocollo aziendale sul supporto in ambito scolastico per la somministrazione di farmaci a scuola è stato approvato ed attuato sul territorio. Il Coordinatore sanitario di Zona me ha la responsabilità organizzativa e si avvale di una figura infermieristica e di un operatore dei servizi sociali per mettere in essere la presa in carico. | SI |
| ACAP: visite pediatriche codici minori | Assistenza territoriale | Assistenza sanitaria di base | SOSPESO CAUSA COVID | Tutti i programmi ACAP sono stati sospesi durante il primo lockdown, anche perchè i pediatri erano reperibili telefonicamente per l'intera giornata, sabato e domenica compresi. Restano sospesi a tempo indeterminato in costanza di emergenza sanitaria. | NO |
| Assistenza ai Turisti | Assistenza territoriale | Assistenza ai turisti | ATTIVO | L'attività è stata garantita. A causa dell'emergenza sanitaria si è operata una rimodulazione della stessa anche ai fini del rispetto della normativa anti contagio. | SI |
| Sorveglianza Sanitaria ai soggetti richiedenti asilo | Assistenza territoriale | Assistenza ambulatoriale e non integrata | ATTIVO | L'attività è stata garantita. A causa dell'emergenza sanitaria si è operata una rimodulazione della stessa anche ai fini del rispetto della normativa anti contagio. | SI |
| Prelievi ambulatoriali | Assistenza territoriale | Assistenza ambulatoriale e non integrata | ATTIVO | L'attività è stata garantita. A causa dell'emergenza sanitaria si è operata una rimodulazione della stessa anche ai fini del rispetto della normativa anti contagio. | SI |
| Sanità di iniziativa | Assistenza | Sanità di | SOSPESO | L'attività è stata interrotta per effetto dell'emergenza sanitaria | NO |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|--|-------------------------|--|----------------------------------|--|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| | territoriale | iniziativa | CAUSA COVID | | |
| Piano Regolatore del Territorio | Assistenza territoriale | Presidi territoriali | ATTIVO | L'emergenza sanitaria Covid 19 ha influenzato notevolmente l'attività di pianificazione delle attività nei presidi territoriali per la necessità di limitare l'accesso negli ospedali e di spostare sul territorio attività ambulatoriali e specialistiche precedentemente erogate in ambito ospedaliero. | SI |
| Sviluppo del modello "Casa della Salute" | Assistenza territoriale | Presidi territoriali | ATTIVO | Le Case della salute hanno garantito l'attività, implementata anche x effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19, nonostante la rimodulazione e la riorganizzazione dovuta al rispetto della normativa anticontagio | SI |
| ACOT - Agenzia Continuità Ospedale Territorio | Assistenza territoriale | Cure intermedie | ATTIVO | Le Acot hanno lavorato a pieno regime, aumentando la propria attività per effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19. | SI |
| Cure Intermedie | Assistenza territoriale | Cure intermedie | ATTIVO | Le cure intermedie sono state utilizzate ai fini dell'emergenza covid 19 e sono stati implementati i posti letto, anche in via temporanea. | SI |
| Continuità assistenziale (ex guardia medica) | Assistenza territoriale | Continuità assistenziale (ex-guardia medica) | ATTIVO | L'attività è stata garantita per pazienti senza sintomatologia Covid (per i quali veniva attivata la USCA territoriale). A causa dell'emergenza sanitaria si è operata una rimodulazione della stessa anche ai fini del rispetto della normativa anti contagio. | SI |
| Modello Idea | Assistenza territoriale | Azioni a supporto self management | SOSPESO CAUSA COVID | L'attività è stata interrotta per effetto dell'emergenza sanitaria | SI |
| Specialistica ambulatoriale | Assistenza territoriale | Assistenza specialistica ambulatoriale | ATTIVO | L'attività è stata garantita, sospesa per disposizione nazionale e regionale nella prima fase dell'emergenza sanitaria Covid 19. A causa della pandemia si è operata una rimodulazione anche ai fini del rispetto della normativa anti contagio. E' stata implementata la modalità on line e l'effettuazione di televisite | SI |
| Percorsi Odontoiatria a domicilio, scuola e in RSA | Assistenza territoriale | Assistenza specialistica ambulatoriale | SOSPESO CAUSA COVID | I Percorsi sono stati sospesi a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19 | SI |
| Monitoraggio e applicazione del fast track | Assistenza territoriale | Assistenza specialistica ambulatoriale | ATTIVO | L'attività in urgenza tramite la prenotazione fast track è sempre stata garantita. | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|---|-------------------------|---|----------------------------------|--|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Riorganizzazione dell'assistenza infermieristica territoriale | Assistenza territoriale | Assistenza domiciliare non integrata (cure domiciliari) | ATTIVO | La revisione organizzativa e la diffusione del modello "Infermiere Di Famiglia" sono state implementate su tutto il territorio della Toscana Centro nonostante l'emergenza sanitaria Covid 19, attraverso un'intensa attività di formazione degli operatori territoriali e l'attivazione del nuovo modello in tutte le Zone Distretto, seppur non ancora in tutti i presidi. La modalità proattiva di prossimità è risultata particolarmente funzionale per la gestione della situazione emergenziale. | SI |
| Prelievi ematici domiciliari | Assistenza territoriale | Assistenza domiciliare non integrata (cure domiciliari) | ATTIVO | L'attività è stata garantita per quanto possibile, riorganizzata e rimodulata per effetto dell'emergenza sanitaria Covid 19 | SI |
| Riabilitazione preintervento nella sostituzione protesica programmata | Assistenza territoriale | Riabilitazione e di iniziativa | SOSPESO CAUSA COVID | Progetto non attivato a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19 | NO |
| Attività Fisica Adattata (AFA) di tipo A e C | Assistenza territoriale | Azioni a supporto dell'invecchiamento attivo | ATTIVO | L'AFA è stata interrotta nella prima fase del lockdown, in seguito l'attività è stata rimodulata e riorganizzata garantendo il mantenimento dei contatti anche attraverso attività a distanza e camminate all'aperto. | SI |
| Attività Fisica Adattata (AFA) Prevenzione Cadute | Assistenza territoriale | Azioni a supporto dell'invecchiamento attivo | ATTIVO | L'AFA è stata interrotta nella prima fase del lockdown. In seguito l'attività è stata rimodulata e riorganizzata garantendo il mantenimento dei contatti anche attraverso attività a distanza e camminate all'aperto. | SI |
| Indirizzi comuni pe Ausili e Presidi con modalità distributive omogenee (DPCM 17/01/12) | Assistenza territoriale | Assistenza protesica | ATTIVO | L'attività è stata garantita ed è stata riorganizzata in conformità alle norme anticontagio, la procedura aziendale sulla prescrizione e il collaudo di Ausili e Presidi conformi ai nuovi Lea è stata completata e sono state attivate modalità distributive omogenee. | SI |
| Ausili informatizzati per disabili | Assistenza territoriale | Assistenza protesica | ATTIVO | L'attività è stata garantita ed è stata riorganizzata in conformità alle norme anticontagio | SI |
| Riabilitazione territoriale ambulatoriale | Assistenza territoriale | Assistenza ambulatorial | ATTIVO | Le attività ambulatoriali sono state interrotte nella prima fase del lockdown, continuando a garantire le urgenze. In seguito l'attività è stata rimodulata e riorganizzata nel rispetto norme anticontagio | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|--|-------------------------|--|----------------------------------|--|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| | | e non integrata | | | |
| Riabilitazione territoriale semi-residenziale | Assistenza territoriale | Strutture Residenziali a maggiore rilievo sanitario | ATTIVO | L'attività delle strutture semi-residenziali sono state fortemente condizionate dall'emergenza sanitaria Covid 19. Durante il primo lockdown sono state interrotte, anche a seguito di disposizioni nazionali e regionali, e sono stati attivati servizi compensativi domiciliari e modalità di contatto a distanza. In seguito le attività sono state riorganizzate, in base a previsioni regionali in materia e alle indicazioni dell'apposita commissione aziendale, con un numero di persone frequentanti ridotte nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |
| Riabilitazione territoriale residenziale | Assistenza territoriale | Strutture Residenziali a maggiore rilievo sanitario | ATTIVO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 è stata prevista una forte limitazione dei rapporti con l'esterno delle strutture residenziali, con la riduzione o l'impossibilità di visite e la riduzione e/o interruzione dei rapporti con l'esterno. Le attività sono state riorganizzate nel rispetto delle norme anticontagio e sono state create "bolle" per la gestione della quarantena dei nuovi ingressi. Alcune strutture sono state riconvertite per la gestione in emergenza dei pazienti Covid positivi, quindi la presa in carico ha registrato una flessione. | SI |
| Emergenza Urgenza Territoriale (118) | Assistenza territoriale | Emergenza sanitaria territoriale | ATTIVO | Garanzia del servizio nel rispetto dei protocolli anticontagio. Dotazione di tablet al personale. | SI |
| Appropriatezza Prescrittiva farmaceutica MMG, PdF e CA | Assistenza territoriale | Assistenza sanitaria di base | ATTIVO | A causa dell'emergenza sanitaria l'attività è stata garantita con modalità a distanza e la frequenza degli incontri è stata più bassa. | SI |
| Assistenza farmaceutica | Assistenza territoriale | Assistenza farmaceutica - Servizi territoriali e ospedalieri | ATTIVO | L'assistenza farmaceutica è stata sempre garantita, è stata rimodulata e riorganizzata l'attività in base alle norme anticontagio. E' stata disposta su indicazione ministeriale e regionale la proroga delle scadenze dei piani terapeutici per evitare assembramenti per il ritiro presso i punti di distribuzione | SI |
| Applicazione della Raccomandazione Ministeriale n°19 | Assistenza territoriale | Assistenza farmaceutica - Servizi territoriali e ospedalieri | SOSPESO A CAUSA COVID | L'attività è stata sospesa a causa dell'emergenza sanitaria | SI |
| Cure Palliative Residenziali - Hospice | Cure palliative | Centri specialistici di cure palliative - | IN CORSO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, i servizi hanno mantenuto il livello dei servizi di cure palliative residenziali adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|---|-------------------|--|----------------------------------|---|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| | | Hospice | | | |
| Progetto Cure Palliative in RSA | Cure palliative | Cure palliative domiciliari di primo livello o di base | IN CORSO | Le cure palliative in RSA sono state garantite. A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19 sono state fatte consulenze , sia telefoniche che attive, ai GIROT o alle USCA che hanno preso in carico le RSA del territorio | SI |
| Monitoraggio risultati Cure Palliative | Cure palliative | Cure palliative domiciliari di primo livello o di base | IN CORSO | Il monitoraggio dei dati e' stato effettuato ad eccezione della zona del Hospice di Empoli per problemi tecnici in risoluzione | NO |
| Cure Palliative domiciliari, di primo e di secondo livello | Cure palliative | Cure palliative domiciliari di primo livello o di base | IN CORSO | A seguito dell'emergenza sanitaria Covid 19, nonostante un aumento della domanda di presa in carico domiciliare dopo l'insorgere della pandemia, i servizi hanno implementato il livello dei servizi adottando la necessaria flessibilità e rimodulando le attività nel rispetto delle norme anticontagio. | SI |
| Formazione e informazione sulle cure palliative | Cure palliative | Promozione e sensibilizzazione | IN CORSO | L'attività di formazione degli operatori ha subito una diminuzione per effetto della pandemia ma sono stati comunque svolti webinar ed event formativi. Le iniziative di informazione e promozione sul territorio sono stati sospesi a causa dell'emergenza sanitaria. | SI |
| Riqualificazione Consultori territoriali e Consultori Giovani | Materno-infantile | Tutela della salute della donna | ATTIVO | La riorganizzazione è stata portata avanti, solo parzialmente rallentata dall'emergenza sanitaria Covid 19 con particolare riferimento ai consultori giovani caratterizzati dall'accesso diretto. La riorganizzazione con l'accantonamento dei punti di erogazione, la dotazione delle attrezzature previste e la presenza di specialisti in andrologia in tutti i consultori sono stati garantiti. | SI |
| Contracezione gratuita | Materno-infantile | Consulenza preconcezionale | ATTIVO | Attività garantita, con un forte rallentamento soprattutto nel corso della prima ondata Covid 19. L'emergenza sanitaria ha determinato l'interruzione delle azioni programmate con le istituzioni scolastiche | SI |
| Diagnosi prenatale | Materno-infantile | Assistenza alla donna in stato di gravidanza | ATTIVO | Attività garantita, affrontando le problematiche causate dall'emergenza sanitaria con particolare riferimento agli spazi non adeguati per garantire il dovuto distanziamento durante le consulenze | SI |
| Percorso nascita | Materno- | Assistenza | ATTIVO | Attività garantita nel rispetto delle norme anticontagio Covid 19: i CAN sono stati svolti on line, in una prima fase | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|---|-------------------|---|----------------------------------|--|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| | infantile | alla donna in stato di gravidanza | | con faq e video statici, in una seconda fase con stanze virtuali grazie alla collaborazione di happy mamma della Regione Toscana. Il supporto domiciliare è stato garantito a distanza, attraverso telefonate, limitando l'intervento in presenza solo a situazioni con problematiche particolari. | |
| Depressione post partum | Materno-infantile | Interventi e attività a sostegno dei percorsi assistenziali pre e post partum | ATTIVO | Strutturazione del percorso attraverso la procedura delle situazioni da prendere in carico da parte del servizio della psicologia; formazione on line degli operatori | SI |
| Gravidanza fisiologica | Materno-infantile | Assistenza alla donna in stato di gravidanza | ATTIVO | Attività garantita nel rispetto delle norme anticontagio Covid 19. E' stato implementato il percorso di presa in carico della popolazione cinese | SI |
| Vaccinazioni in gravidanza | Materno-infantile | Assistenza alla donna in stato di gravidanza | ATTIVO | Attività garantita pienamente con importati risultati, nel rispetto delle norme anticontagio Covid 19. Formazione di personale ostetrico con l'obiettivo di ampliare gli operatori vaccinatori | SI |
| Percorso IVG | Materno-infantile | Assistenza all'interruzione volontaria della gravidanza | ATTIVO | Attività garantita nel rispetto delle norme anticontagio Covid 19. Revisione della procedura con implementazione della popolazione che può ricorrere all'aborto medico (9 settimane), introduzione del nomenclatore per l'erogazione ambulatoriale ambulatoriale | SI |
| Interventi mirati per la multiculturalità | Materno-infantile | Tutela della salute della donna | ATTIVO | Attività garantita nel rispetto delle norme anticontagio Covid 19. | SI |
| Progetto Persefone | Materno-infantile | Tutela della salute della donna | ATTIVO | Attività garantita nel rispetto delle norme anticontagio Covid 19., l'emergenza sanitaria ha determinato una flessione delle attività soprattutto nella prima fase della pandemia. | SI |
| Percorso Menopausa | Materno-infantile | Assistenza per menopausa | ATTIVO | Attività garantita nel rispetto delle norme anticontagio Covid 19. | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|--|---------------------------------|--|----------------------------------|--|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Prevenzione oncologica | Materno-infantile | Tutela della salute della donna | ATTIVO | Interruzione delle attività di screening nella prima fase di emergenza sanitaria per indicazioni nazionali; riorganizzazione delle attività a fine primavera, nel rispetto delle disposizioni anticontagio, con incremento delle sedute | SI |
| Rete Codice Rosa (condiviso DRST, DSS, DAIO, DEU e Rete Ospedaliera) | Azioni di sistema Cure primarie | Revisione e miglioramento dei processi assistenziali | ATTIVO | Effettuazione della formazione per il territorio on line, revisione della procedura ospedaliera e individuazione delle equipe multidisciplinari territoriali. Durante la pandemia partecipazione al gruppo regionale per favorire presa in carico domicili non sicuri. | SI |

D) Area di programmazione Promozione e Prevenzione

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|---|--|--|----------------------------------|---|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Controllo degli ex-esposti a cancerogeni e a sostanze chimiche | Sicurezza e salute sul lavoro | Controllo degli ex-esposti a cancerogeni e a sostanze chimiche | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area PISLL sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a sopralluoghi su esposti e su segnalazioni di casi Covid in aziende e rafforzamento del rapporto con Prefetture per il monitoraggio sul territorio circa l'applicazione del Protocollo anticontagio e relativi controlli sul territorio. | SI |
| Assistenza per aziende e lavoratori in materia di prevenzione e promozione sicurezza sui luoghi di lavoro | Sicurezza e salute sul lavoro | Promozione sicurezza sul lavoro | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area PISLL sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a sopralluoghi su esposti e su segnalazioni di casi Covid in aziende e rafforzamento del rapporto con Prefetture per il monitoraggio sul territorio circa l'applicazione del Protocollo anticontagio e relativi controlli sul territorio. | SI |
| prevenzione patologie e malattie professionali | Sicurezza e salute sul lavoro | Malattie professionali | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area PISLL sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a sopralluoghi su esposti e su segnalazioni di casi Covid in aziende e rafforzamento del rapporto con Prefetture per il monitoraggio sul territorio circa l'applicazione del Protocollo anticontagio e relativi controlli sul territorio. | SI |
| prevenzione infortuni sui luoghi di lavoro | Sicurezza e salute sul lavoro | Prevenzione infortuni | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area PISLL sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a sopralluoghi su esposti e su segnalazioni di casi Covid in aziende e rafforzamento del rapporto con Prefetture per il monitoraggio sul territorio circa l'applicazione del Protocollo anticontagio e relativi controlli sul territorio. | SI |
| Impianti e macchine | Sicurezza e salute sul lavoro | Promozione sicurezza sul lavoro | ATTIVO | Attività condizionata dalla necessità di supportare le strutture IPN nel contenimento della pandemia e a fronte della chiusura delle attività produttive ed industriali del territorio | SI |
| Laboratorio di analisi di sanità pubblica | Azioni di sistema Prevenzione e promozione | Altri interventi che favoriscono la programmazione e la crescita del sistema | ATTIVO | L'attività istituzionale interessata dall'esame di campioni ambientali provenienti dai reparti Covid ospedalieri, da alberghi sanitari, strutture assistenziali e socio sanitarie in generale: il Laboratorio ha fornito il massimo supporto all'attività di campionamento degli operatori del Dipartimento della Prevenzione, impegnati sul territorio nel contrasto alla diffusione del virus. | SI |
| Vaccinazioni e malattie infettive | Malattie infettive e vaccini | Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate | ATTIVO | Attività fortemente condizionata dalle procedure di contenimento della pandemia: le vaccinazioni anti influenzali, nello specifico, hanno risentito della necessità di interventi correttivi sia nelle tempistiche che nelle risorse impiegate, nonché nelle modalità di erogazione dei servizi. | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|---|---|--|----------------------------------|---|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Emergenze infettive e sorveglianza epidemiologica | Malattie infettive e vaccini | Risposta e emergenze infettive | ATTIVO | Attività completamente ridimensionata ed implementata a fronte della pandemia Covid19. Tutti gli operatori IPN sono stati prioritariamente impiegati nelle procedure di contenimento del virus (tracciamenti, screenin, tamponi, ecc...). | SI |
| Salute ed Igiene pubblica | Salute ambienti aperti e confinati | Acque di balneazione | ATTIVO | Attività fortemente condizionata dalla pandemia Covid19: tutti gli operatori IPN sono stati prioritariamente impiegati nelle procedure di contenimento del virus (tracciamenti, screenin, tamponi, ecc...). | SI |
| salute e igiene civile abitazione | Salute ambienti aperti e confinati | Salute e igiene civili abitazioni | ATTIVO | Attività fortemente condizionata dalla pandemia Covid19: tutti gli operatori IPN sono stati prioritariamente impiegati nelle procedure di contenimento del virus (tracciamenti, screenin, tamponi, ecc...). | SI |
| scuole e ricreazione | Salute ambienti aperti e confinati | Scuole e ricreazione | ATTIVO | Attività fortemente condizionata dalla pandemia Covid19: tutti gli operatori IPN sono stati prioritariamente impiegati nelle procedure di contenimento del virus (tracciamenti, screenin, tamponi, ecc...). | SI |
| sostanze chimiche | Salute ambienti aperti e confinati | Sostanze chimiche | ATTIVO | Attività fortemente condizionata dalla pandemia Covid19: tutti gli operatori IPN sono stati prioritariamente impiegati nelle procedure di contenimento del virus (tracciamenti, screenin, tamponi, ecc...). | SI |
| strutture sanitarie e socio-sanitarie | Salute ambienti aperti e confinati | Strutture sanitarie e socio-sanitarie | ATTIVO | Attività fortemente condizionata dalla pandemia Covid19: tutti gli operatori della struttura sono stati prioritariamente impiegati nelle procedure di contenimento del virus (tracciamenti, screenin, tamponi, ecc...). L'attività è stata altresì variata mediante: <ul style="list-style-type: none"> • informazione covid-19 strutture sanitarie di ricovero (medici e TdP) • verifica multidisciplinare misure anticovid presidi di ricovero per acuti maggiormente interessati (medici e TdP) | SI |
| sorveglianza epidemiologica delle malattie infettive diffuse animali e farmacovigilanza | Salute e igiene veterinaria | Sorveglianza epidemiologica delle malattie infettive diffuse animali | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area SPVSA sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a campionamento di matrici alimentari come previsto dai piani nazionali/regionali (PNA,PNR...), attività di controllo in allevamenti e stabilimenti, con attenzione al rispetto delle misure di sicurezza anticontagio; | SI |
| Infezioni, intossicazioni e tossinfezioni alimentari | Sicurezza alimentare e salute dei consumatori | Infezioni, intossicazioni e tossinfezioni alimentari | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area SPVSA sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a campionamento di matrici alimentari come previsto dai piani nazionali/regionali (PNA,PNR...), attività di controllo in allevamenti e stabilimenti, con attenzione al rispetto delle misure di sicurezza anticontagio; | SI |
| registrazione stabilimenti settore alimentare ai sensi del Reg CE 852/04 | Sicurezza alimentare e salute dei consumatori | Registrazione stabilimenti settore alimentare ai sensi del Reg CE 852/04 | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area SPVSA sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a campionamento di matrici alimentari come previsto dai piani nazionali/regionali (PNA,PNR...), attività di controllo in allevamenti e stabilimenti, con attenzione al rispetto delle misure di sicurezza anticontagio; | SI |
| Sorveglianza acque potabili | Sicurezza alimentare e salute dei consumatori | Sorveglianza acque potabili | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area SPVSA sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a campionamento di matrici alimentari come previsto dai piani nazionali/regionali (PNA,PNR...), attività di controllo in allevamenti e stabilimenti, con attenzione al rispetto delle misure di sicurezza anticontagio; | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|---|--|---|----------------------------------|---|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| sorveglianza e controllo sulle attività connesse agli alimenti | Sicurezza alimentare e salute dei consumatori | Sorveglianza e controllo sulle attività connesse agli alimenti Regolamento CE 882/04 | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area SPVSA sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a campionamento di matrici alimentari come previsto dai piani nazionali/regionali (PNA,PNR...), attività di controllo in allevamenti e stabilimenti, con attenzione al rispetto delle misure di sicurezza anticontagio; | SI |
| educazione/counseling nutrizionale sui gruppi a rischio | Sorveglianza e Prevenzione Nutrizionale | Educazione/counseling nutrizionale sui gruppi a rischio | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area SPVSA sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a campionamento di matrici alimentari come previsto dai piani nazionali/regionali (PNA,PNR...), attività di controllo in allevamenti e stabilimenti, con attenzione al rispetto delle misure di sicurezza anticontagio; | SI |
| Qualità nutrizionale negli esercizi di somministrazione di alimenti e nelle mense | Sorveglianza e Prevenzione Nutrizionale | Valutazione e monitoraggio della qualità nutrizionale nelle mense | ATTIVO | Attività istituzionale fortemente condizionata dalle procedure di contenimento dalla pandemia COVID19. Le risorse dell'Area SPVSA sono state impiegate a supporto del contact tracing, dello screening della popolazione e dell'effettuazione dei tamponi. Ulteriori nuovi impegni legati a campionamento di matrici alimentari come previsto dai piani nazionali/regionali (PNA,PNR...), attività di controllo in allevamenti e stabilimenti, con attenzione al rispetto delle misure di sicurezza anticontagio; | SI |
| Medicina dello Sport | Sorveglianza e prevenzione malattie croniche - stili di vita | Tutela e promozione dell'attività fisica | ATTIVO | Attività fortemente condizionata dalla necessità di supportare le strutture IPN nel contenimento della pandemia (contact tracing) e dalle chiusure parziali o totali delle attività sportive e dei centri sportivi. | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|--|--|---|----------------------------------|--|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Catalogo dell'offerta educativa nelle scuole | Sorveglianza e prevenzione malattie croniche - stili di vita | Coinvolgimento dei cittadini e cooperazione dei sistemi sanitari con altre istituzioni della collettività | ATTIVO | <p>La programmazione delle attività 2020 ha subito, a partire dal mese di febbraio, una notevole trasformazione e rimodulazione a causa dell'emergenza da SARS –COV2</p> <p>Oltre a proseguire l'attività istituzionale con interventi informativi ed educativi sui temi della promozione della salute rivolti ai tre setting principali di attività (scuole, comunità, mondo del lavoro) ripensati sia nelle modalità che nei contenuti , numerosi operatori fin da marzo forniscono, a tempo pieno o part time, supporto a IPN per attività specifiche : chech point , tamponi (organizzazione ed effettuazione di tamponi rino faringei a domicilio e presso punti drive-through), indagini epidemiologiche / contact tracing/ comunicazioni di fine quarantena, informazione ed assistenza a cittadini, imprese ed aziende, sia in modalità LAE (Lavoro Agile in Emergenza) sia in sede.</p> <p>L'attività istituzionale rivolta alla scuola è stata da subito riadattata alle nuove esigenze della comunicazione a distanza, grazie alla flessibilità degli operatori, nonostante le scarse tecnologie al momento disponibili, nel portare avanti progetti educativi online, in collaborazione con gli insegnanti . Nel mese di luglio è stato pubblicato il catalogo delle offerte educative 2020/21 che tiene conto del nuovo contesto e delle nuove esigenze tecnologiche.</p> <p>https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/dipartimento-prevenzione/promozione-alla-salute/1370-scuola/catalogo-del-D.G.1209/20</p> <p>All'interno dell'offerta è stato inserito il progetto #IORESTOSICURO” Comportamenti consapevoli e gestione dello stress a scuola ai tempi della COVID 19 al quale stanno partecipando oltre 800 operatori scolastici docenti e non docenti. Il progetto prevede interventi asincroni e sincroni e si avvale di tecnologie digitali. Nel mese di settembre la PDS ha organizzato uno webinar informativo sull'emergenza sanitaria da Coronavirus in ambito scolastico con l'Ufficio Scolastico Regionale a cui hanno partecipato oltre 1000 partecipanti e che ha visto la collaborazione con gli altri servizi dipartimentali IPN e PISLL. Durante l'anno in corso è stato molto stretto il raccordo con le Tecnologie aziendali e con la Formazione che ha permesso di acquisire strumenti digitali adeguati alle nuove necessità; inoltre è stata molto positiva la collaborazione con la PO Comunicazione , Redazioneweb e Ufficio Stampa per l'implementazione della pagina di PDS sul sito aziendale (https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/salute-e-benessere) e la qualità grafica e metodologica dei materiali audiovisivi prodotti dalla struttura , contenuti in una playlist “ Promozione della salute” nel canale Youtube UsInforma (https://www.youtube.com/c/usltoSCANACENTRO/featured). Ciò ha migliorato enormemente la capacità della PDS di dialogare con gli interlocutori istituzionali.</p> | SI |
| Progetti territoriali per la promozione di corretti stili di vita | Sorveglianza e prevenzione malattie croniche - stili di vita | Coinvolgimento dei cittadini e cooperazione dei sistemi sanitari con altre istituzioni della collettività | ATTIVO | <p>Nel corso del 2020 sono state rimodulate nei contenuti e nelle modalità (on line) le attività rivolte alla comunità in riferimento alla promozione di stili di vita salutari (alimentazione, attività fisica, consumo consapevole di farmaci, prevenzione problemi alcol correlati, fumo di tabacco), temi quanto mai attuali in emergenza pandemica in cui risultano peggiorati molti determinanti di salute (sedentarietà, aumentato consumo di alcol , aumentati livelli di ansia ,etc). Le attività più strutturate in ambito comunità sono svolte nel comune di Firenze a cura dei gruppi Salute è Benessere coordinati dalla SDS in collaborazione con la PDS. Come ogni anno è stato redatto report consuntivo delle attività, da cui emergono i rilievi sopra riportati.</p> | SI |

| schede POA 2020 | | | MONITORAGGIO | | |
|--|--|---|--|---|---|
| titolo scheda POA | settore | ATTIVITA' PREVALENTE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Progetto WHO - Luoghi di lavoro che promuovono salute | Sorveglianza e prevenzione malattie croniche - stili di vita | Coinvolgimento dei cittadini e cooperazione dei sistemi sanitari con altre istituzioni della collettività | ATTIVO | <p>All'inizio del 2020 è stato costituito un gruppo dipartimentale WHP con la partecipazione della PDS (coordinamento e referenza) , IPN , PISLL e Medicina dello sport. Purtroppo il lavoro come gruppo si è rallentato e poi interrotto poiché le risorse sono state assorbite dalle attività dell'emergenza sanitaria. La Dptt.ssa Ciampi ha proseguito le attività con le sole risorse della proposta struttura PDS. Nel mese di gennaio e febbraio si sono concretizzate le adesioni di UNIFI e dell'Ufficio Giustizia minorile.</p> <p>A luglio abbiamo partecipato al bando regionale sull'emergenza COVID con un progetto dal titolo:"Workplace Health Promotion (WHP) Promuovere salute nei luoghi di lavoro ai tempi della COVID-19 – acronimo WHP&Co", nato in collaborazione fra le tre ASL toscane e l'AOU Careggi. Il Progetto è entrato nella graduatoria regionale. A ottobre è stato pubblicato il video informativo regionale (videohttps://we.tl/t-zjPcrsR4kc), a cui la dott.ssa Ciampi ha contribuito come gli altri referenti regionali WHP. Durante tutto l'anno sono proseguite le attività di monitoraggio e di aggiornamento banche dati e il raccordo con il settore regionale e le referenti WHP delle altre due ASL toscane. Sono recentemente ripresi i contatti con le aziende aderenti e con nuove ditte interessate a entrare nel programma. E' stato recentemente elaborato da un gdl interno alla PDS un progetto online "Promoabilità" da proporre alle aziende aderenti sul tema delle life skills</p> | SI |

E) Area di programmazione Contrasto alla Violenza di Genere

| schede POA 2020 | | MONITORAGGIO | | |
|---|---|----------------------------------|---|---|
| titolo scheda POA | SETTORE | situazione attuale dell'attività | breve testo descrittivo delle attività realizzate e dei risultati raggiunti. | riproporre l'attività anche nella nuova programmazione operativa 2021 |
| Percorso per le donne che subiscono violenza ex DPCM 24/11/2017 | Azioni di sistema Violenza di genere | ATTIVO | La realizzazione degli obiettivi del Piano ha subito un riorientamento legato alla fase emergenziale: informazione/sensibilizzazione; revisione dei percorsi e delle procedure di presa in carico; delle modalità di accoglienza nelle case rifugio; il potenziamento del consultorio come porta di accesso preferenziale nella fase emergenziale anche attraverso programma di formazione "Leggere la violenza al tempo del coronavirus". | SI |
| Percorsi di accompagnamento rivolti a vittime di violenza di genere | Strutture di protezione | ATTIVO | L'attività di sostegno ed accoglienza a donne con o senza figli, vittime di violenza è proseguita anche durante l'emergenza sanitaria, soprattutto in modalità a distanza e nel rispetto delle linee di indirizzo regionali. Tuttavia, secondo quanto rilevato dal Centro antiviolenza presente sul territorio della SdS, dopo un primo periodo di riduzione delle richieste di aiuto, all'inizio del lock down del mese di marzo, le richieste sono aumentate, ma allo stesso tempo si sono complessificate. Le accoglienze in emergenza di donne vittime di violenza sono state possibili grazie al reperimento di un posto presso una struttura collocata su Firenze, adibita all'accoglienza in emergenza, al fine di effettuare i 15 giorni di quarantena per scongiurare il contagio. L'attività degli sportelli di ascolto nei comuni della SdS è proseguita ed è stato aperto lo sportello nella Val Bisenzio, come programmato, grazie ad un finanziamento della Regione Toscana. Le donne che si sono rivolte al Centro antiviolenza sono circa 400 su tutto il territorio della SdS. | SI |