



## **AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

### **Avviso di Manifestazione di Interesse rivolto a soggetti del terzo settore accreditati per il Servizio di Assistenza Domiciliare interessati all'inserimento nell'Albo dei Soggetti Qualificati per la fornitura di prestazioni e servizi di Assistenza Domiciliare nel territorio dell'Area Pratese – CUP G69G23000080007**

La Società della Salute Area Pratese, di seguito denominata SdS, rende noto che intende, con il presente avviso, acquisire manifestazioni di interesse ai fini della costituzione di un albo di soggetti del terzo settore accreditati per l'erogazione delle prestazioni socio assistenziali domiciliari nel territorio dell'Area Pratese in attuazione della delibera giunta esecutiva n. 14 del 07/11/2022 . La manifestazione d'interesse oggetto del presente avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza, non discriminazione e nel rispetto dei vincoli di buona amministrazione come previsto dalla Legge 241/1990, artt. 1 e 12, Legge n. 190/2012, D. Lgs. n. 33/2013.

#### **1. Oggetto della manifestazione d'interesse**

SdS intende costituire un Albo dei soggetti del terzo settore accreditati per la fornitura di prestazioni e servizi di Assistenza Domiciliare socio-assistenziale nel territorio dell'Area Pratese da erogare attraverso il sistema della libera scelta da parte del beneficiario.

Tutti i Soggetti Qualificati, ammessi all'Albo, saranno impegnati a garantire gli obiettivi generali e specifici del presente avviso e del *progetto di servizio* allegato, vincolati da precisi obblighi fissati tramite stipula di convenzione ex art. 55, comma 4, del D.Lgs. 117/2017.

Con il presente avviso non saranno predisposte graduatorie, ma tutti i soggetti valutati idonei e pertanto inseriti nell'albo potranno essere potenzialmente scelti per l'erogazione delle prestazioni. Il soggetto erogatore del servizio sarà, di volta in volta, individuato fra i soggetti inseriti nell'albo, a cura dei beneficiari del servizio (o da chi ne fa le veci) in sede di condivisione e sottoscrizione del piano operativo assistenziale (POA).

Nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità, partecipazione e parità di trattamento , l'Albo ha una natura "aperta", in modo da garantire annualmente agli ETS la possibilità di iscriversi ad esso, avendone i requisiti fissati dal presente Avviso di manifestazione di interesse.

#### **2. Finalità del Servizio di Assistenza Domiciliare**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è una delle prestazioni per la domiciliarità definite all'art. 3 dell'Allegato 2 (Regolamento per la domiciliarità) del Regolamento dei servizi, prestazioni e interventi socio-assistenziali della SdS Area Pratese (Delibera dei Soci n. 23 del 28/05/2021).

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è inoltre disciplinato da uno specifico Regolamento di SdS approvato con Delibera Giunta Esecutiva n. 30 del 29/09/2021.

Sono obiettivi da perseguire attraverso il servizio di Assistenza Domiciliare:

- salvaguardare il nucleo familiare ed il singolo nei periodi di particolare bisogno, ridurre gli stati di cronicizzazione, di malessere, nonché favorire il ripristino di ruoli sociali significativi;
- integrare le funzioni di cura relative all'autonomia personale e di vita quotidiana inerenti la soddisfazione di bisogni primari;

- sostenere a domicilio la persona con limitata autonomia e la sua famiglia;
- prevenire e/o ritardare istituzionalizzazioni ricorrenti o definitive;
- promuovere e mantenere l'autonomia e le relazioni sociali, garantendo la migliore qualità di vita possibile al domicilio della persona.

E' allegato parte integrante e sostanziale del presente avviso il *progetto di servizio*, ossia il documento con cui sono definite e disciplinate le modalità di erogazione delle prestazioni.

### **3. Durata delle Convenzioni stipulate con soggetti del terzo settore accreditati ammessi all'Albo.**

Le convenzioni, stipulate ai sensi dell' art. 55, comma 4, del D.Lgs. 117/2017 con i soggetti del terzo settore accreditati, avranno durata di n. 5 anni dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo.

Per gli ETS ammessi nell'Albo dai prossimi anni la durata delle convenzioni sarà ridotta al periodo rimanente alla scadenza delle convenzioni sottoscritte nell'anno 2023.

### **4. Dimensionamento del Servizio e Tariffa oraria.**

Le prestazioni domiciliari effettivamente erogate nel territorio dell'Area Pratese sono stimate in circa n. 130.000 ore l'anno.

Il presente avviso fissa la tariffa oraria delle prestazioni di assistenza domiciliare in 22,50 euro (iva esclusa)

Tale tariffa non si applica alle prestazioni di Risanamento Abitativo e di assistenza domiciliare socio-assistenziale per persone affette da malattie infettive poste in isolamento o quarantena (vedi art. 5 dell'avviso).

### **5. Tipologia di prestazioni domiciliari e target utenza**

Il servizio domiciliare dovrà essere garantito con personale adeguatamente formato, che dovrà intervenire a seconda della tipologia, complessità e intensità del bisogno rilevato.

Il personale da destinare allo svolgimento del servizio deve essere in possesso:

- Per i servizi di assistenza diretta alla persona, alternativamente, della qualifica di Operatore Socio Assistenziale (O.S.A.) o di Assistente di Base (A.d.B.).
- Per i servizi di assistenza generica, alternativamente, della qualifica di Assistente generico, Operatore addetto alle pulizie, ecc. in possesso di attestazione di frequenza corso HACCP.
- Ogni ETS garantisce inoltre di mettere a disposizione operatori con titolo di Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.), entro 15 giorni dalla specifica richiesta, qualora si rendesse opportuno in base al progetto assistenziale personalizzato multidisciplinare predisposto dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare.

Gli interventi che devono essere garantiti sono le prestazioni di assistenza domiciliare socio-assistenziale e in particolare:

<b>Prestazioni di Fascia A</b>	
Alzata semplice e complessa	L'attività comprende l'igiene della persona, vestizione e cambio al bisogno della biancheria, riordino camera e bagno, rifacimento del letto, postura e mobilizzazione anche associata all'uso di ausili e protesi.
Rimessa a letto semplice e complessa	L'attività comprende l'igiene della persona, vestizione, rimessa a letto riordino materiale usato, riordino camera e bagno.

Bagno semplice/complesso	L'attività comprende anche la vestizione della persona; la preparazione ed il riordino degli strumenti utilizzati e dell'ambiente .
Igiene personale	L'attività comprende l'igiene a letto/in bagno compresa igiene dei capelli, piedi, mani. Vestizione, riordino strumenti utilizzati, riordino ambiente stimolando la persona all'autonomia.
Preparazione aiuto e somministrazione pasto	L'attività comprende anche il riordino della cucina e delle stoviglie.
Sorveglianza delle condizioni personali ed abitative	L'attività è volta ad un monitoraggio circa la cura della persona e del suo ambiente di vita.
Supporto alla vita di relazione, accompagnamento alle attività esterne	L'attività comprende l'accompagnamento verso attività di tipo ricreativo, culturale ed associativo, visite mediche, acquisti vari da effettuarsi attraverso mezzi pubblici o mezzi messi a disposizione della ditta appaltatrice.
Prestazioni igienico-sanitarie	L'attività comprende aiuto e controllo per corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicali di uso semplice, prevenzione decubiti in complementarietà con prestazioni sanitarie, infermieristiche e mediche, medicazioni semplici, igiene cavo orale, medicazioni a piatto, applicazioni protesi-ortesi-tutori, applicazione apparecchiature medicali.
<b>Prestazioni di Fascia B</b>	
Igiene ambiente di vita	L'attività comprende oltre la pulizia il riordino dell'ambiente, lavaggio, asciugatura e stiratura biancheria ed indumenti personali. A cadenza programmata può essere previsto un'igiene più accurata degli spazi
Spesa e disbrigo commissioni	L'attività comprende la spesa e piccole commissioni

In sede di manifestazione di interesse, ogni ETS può dare disponibilità per l'attuazione delle ulteriori seguenti prestazioni:

- Risanamento Abitativo

Si devono considerare interventi di Assistenza Domiciliare, con carattere di straordinarietà, le prestazioni di risanamento abitativo che hanno la finalità di assicurare un ambiente domestico igienicamente più idoneo per la qualità della vita della persona. Il carattere straordinario e indifferibile di questa tipologia di intervento, che ha la finalità di urgente tutela assistenziale, di regola non prevede una compartecipazione al costo del servizio da parte del beneficiario, salvi i casi in cui il destinatario del servizio, oltre alla necessaria capacità economica di far fronte alla spesa, abbia nominato una figura con funzioni di rappresentanza e tutela.

Sono da intendersi come interventi di risanamento abitativo:

- pulizia a fondo dell'ambiente domestico;
- piccole riparazioni domestiche;
- imbiancatura degli spazi domestici;
- smaltimento rifiuti ordinari e straordinari;
- disinfestazioni e sanificazioni.

- L'assistenza domiciliare socio-assistenziale per persone affette da malattie infettive poste in isolamento o quarantena

In casi particolari, possono essere attivati specifici POA temporanei per garantire presso il domicilio le prestazioni di assistenza domiciliare socio-assistenziale in favore di soggetti, affetti da malattie infettive, che sono stati posti in isolamento o quarantena dalle autorità sanitarie preposte.

Le modalità operative di attuazione delle prestazioni devono essere definite da ciascun ETS in linea con la normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e, in seguito, proposte ad SdS che, in sede di attivazione del servizio, le autorizza.

## **6. Soggetti ammessi alla procedura oggetto del presente avviso**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura gli enti del terzo settore in possesso di autorizzazione e di accreditamento ai sensi della L.R.T. n. 82/2009, posseduto alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della manifestazione di interesse .

I requisiti per l'accREDITAMENTO sono indicati nel Regolamento 11 agosto 2020, 86/R e nelle Deliberazioni della Giunta regionale 245/2021 e s.m.i.

Per essere inseriti nell'Albo e per la stipula convenzione ex art. 55, comma 4, del D.Lgs. 117/2017, i soggetti del terzo settore dovranno garantire i seguenti requisiti di ammissione:

- avere requisiti di ordine generale così come previsti dall'art. 80 D.Lgs 50/2016;
- essere in possesso di autorizzazione e di accreditamento ai sensi della L.R.T. n. 82/2009 – delibera G.R.T. n. 245 del 15/3/2021;
- avere iscrizione al RUNTS e Registro Imprese presso la Camera di Commercio;
- aver realizzato negli ultimi tre esercizi (2020/2021/2022) un fatturato complessivo di almeno 600.000 euro relativo alla tipologia di servizio oggetto del presente avviso, erogato per conto di pubbliche amministrazioni.

Per poter accedere e permanere nell'Albo, i soggetti del terzo settore dovranno inoltre:

- avere la Carta dei Servizi;
- fornire adeguata documentazione comprovante le attività professionali precedenti e riguardanti l'oggetto dell'accREDITAMENTO, nonché progetti di gestione e migliorativi;
- gestire il servizio attraverso personale regolarmente assunto mediante il contratto collettivo nazionale di lavoro di riferimento;
- garantire quanto previsto al punto 5 del presente avviso e nel *progetto di servizio* allegato in tutti i Comuni dell'Area Pratese;
- essere in possesso di idonea polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto di SdS con mezzi, strumenti e personale propri della struttura, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, esonerando SdS Area Pratese da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente avviso.

## **7. Modalità di presentazione della domanda**

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente avviso, pena esclusione, entro il trentesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso.

Le domande, redatte secondo lo Modello di Domanda predisposto, devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC al seguente indirizzo: [sdsareapratese@legalmail.it](mailto:sdsareapratese@legalmail.it)

Nell'oggetto della mail deve essere riportata la dicitura "Manifestazione di interesse per inserimento nell'albo di soggetti del terzo settore accreditati per l'erogazione delle prestazioni socio assistenziali domiciliari nel territorio dell'Area Pratese".

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato pdf. Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di SdS ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio.

Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande. Il legale rappresentante dell'Ente del terzo Settore, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura), deve apporre la firma in calce all'istanza a pena di esclusione. L'autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

## 8. Documentazione richiesta

Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare:

- a) gli estremi del documento di autorizzazione e di accreditamento;
- b) l'adempimento degli obblighi di autorizzazione/accreditamento;

Devono, inoltre, dichiarare di impegnarsi:

- c) ad assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per garantire i servizi di cui al presente avviso secondo gli standard e i requisiti richiesti da SdS;
- d) ad accettare l'applicazione della tariffa fissata al punto 4 del presente avviso;
- e) a garantire le prestazioni di cui al punto 5 del presente avviso;
- f) a stipulare, prima della sottoscrizione dell'accordo contrattuale, una polizza assicurativa così come dettagliata all'art. 13 del *Progetto di Servizio (in alternativa: di essere disposto a stipulare suddetta polizza prima della sottoscrizione dell'accordo contrattuale)* (in alternativa: di essere disposto a stipulare suddetta polizza prima della sottoscrizione della convenzione);

Infine, devono dichiarare:

- h) l'eventuale disponibilità per l'attuazione delle ulteriori prestazioni di Risanamento Abitativo o di assistenza domiciliare socio-assistenziale per persone affette da malattie infettive poste in isolamento o quarantena;
- i) di aver preso visione di tutte le disposizioni del presente avviso e di impegnarsi a presentare, all'atto di sottoscrizione della convenzione, eventuale ulteriore documentazione richiesta da SdS, ove necessario;
- j) l'assenza di condanne penali o misure di prevenzione o sicurezza per reati contro il patrimonio, la Pubblica Amministrazione, o per reati di tipo mafioso sulla base della normativa vigente;
- k) di essere consapevoli che il presente avviso di manifestazione di interesse non costituisce necessariamente impegno per SdS di instaurare future convenzioni.

Alla domanda dovranno essere allegati:

- copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore;
- progetto di gestione migliorativo e documentazione comprovante le attività professionali precedenti e riguardanti l'oggetto dell'accreditamento;
- Carta dei Servizi e materiale informativo, contenente una propria presentazione così come richiesto all'art. 5.2 del *Progetto di Servizio*.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, l'Ente del Terzo Settore verrà ritenuto non idoneo e sarà escluso.

SdS si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

## **9. Valutazione delle domande**

I soggetti che saranno valutati idonei saranno inseriti nell'Albo dei Soggetti Qualificati per la fornitura di prestazioni e servizi di Assistenza Domiciliare nel territorio dell'Area Pratese.

L'Albo dei Soggetti Qualificati per la fornitura di prestazioni e servizi di Assistenza Domiciliare nel territorio dell'Area Pratese sarà approvato con provvedimento del Direttore SdS che sarà pubblicata sul sito web della SdS.

Con i soggetti individuati sarà sottoscritta una convenzione, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii.

I soggetti inseriti nell'elenco, con i quali SdS sottoscriverà una convenzione, concorreranno al budget complessivo con gli altri soggetti individuati, con le modalità riportate nel paragrafo 1 del presente avviso, senza limite minimo di prestazioni garantito, pertanto nulla potrà pretendersi in termini di rimborsi/risarcimenti/indennizzi per mancati guadagni.

SdS si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente avviso, qualora ricorrano motivi di pubblico interesse o disposizioni di legge, senza che in capo alla stessa sorga alcun obbligo specifico in ordine alla prosecuzione dell'attività negoziale.

SdS si riserva la possibilità di variare la quantità delle prestazioni e relativo budget annuale, senza che insorga pretesa da parte dei soggetti partecipanti all'avviso. Per quanto non previsto dal presente avviso, si rimanda a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e regolamenti in vigore.

## **10. Trattamento dati personali**

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative della SdS per le finalità dell'avviso e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003. La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e ai privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 196/2003 e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento EU 2016/679.

## **11. Pubblicità**

Il presente avviso sarà pubblicato per 30 giorni consecutivi sul sito web della SdS al seguente indirizzo: <https://www.sds.prato.it/it/> nella sezione "Amministrazione Trasparente" - "Bandi di gara e contratti" - "Bandi e Avvisi".

## **12. Informazioni**

Per eventuali chiarimenti ed informazioni, gli interessati potranno rivolgersi alla SdS Area Pratese – via Roma 101 – Prato, telefonando al numero 0574-1836427 o alla email [d.toci@comune.prato.it](mailto:d.toci@comune.prato.it).